



Erstklassiger Service
für erstklassige
Produkte

KEBA-Kundenservice
für Industrieautomationsprodukte

KEBA[®]

Automation by innovation.

Umfangreiche Service- und Supportleistungen für maximale Produktivität

Der KEBA-Service-gedanke

Mit KEBA entscheiden Sie sich für Produkte, die durch ausgereifte Technologie und innovative Ideen vielen anderen Lösungen überlegen sind. Damit Sie mit Ihren KEBA-Geräten dauerhaft zufrieden sind, ist auch der KEBA-Kundenservice von überdurchschnittlicher Qualität: für maximale Wirtschaftlichkeit und Verfügbarkeit.

Mehr als nur Service

Die Kundenzufriedenheit liegt stets im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Um diese dauerhaft sicherzustellen, stehen wir unseren Kunden während des gesamten Lebenszyklus mit flächendeckenden, qualitativ hochwertigen und vor allem flexibel auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Support- und Serviceleistungen zur Seite:

- Eigene Servicemitarbeiter mit jahrelanger Erfahrung und Entwicklungs-Know-how
- Rund um die Uhr mit Technikern besetzte Hotline für Sofort-Ratschläge

- Zielführende Lösungsvorschläge für komplexe Problemstellungen innerhalb von vier Stunden
- Langjährige Ersatzteilverfügbarkeit
- Professionelle, praxisbezogene Kundendienst-Schulungen
- Kurze Reparaturzyklen





Wählen Sie das für Sie passende Produkt

	Basic ★ ★ ★	Standard ★ ★ ★ ★	Premium ★ ★ ★ ★ ★
Telefon-Support / monatliches Kontingent	5 Stunden	10 Stunden	30 Stunden
Support-Erweiterung: 24/5 und 24/7	—	optional	optional
E-Mail-Support	✓	✓	✓
Fernwartung	—	✓	✓
Eigener Support-Techniker	—	—	✓
Rabatt für Ersatzteile	—	optional	optional
Express-Service	optional	optional	✓
Start des Vor-Ort-Services	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung	binnen 24 Stunden

Helpdesk- und Support-Service



Hervorragend ausgebildete Mitarbeiter der KEBA-Support-Hotline helfen Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme und unterstützen Ihre Techniker oder Servicepartner vor Ort.

Auf Wunsch können sich unsere Mitarbeiter per Remote-Service mit KEBA-Produkten in aller Welt verbinden. Die enge Zusammenarbeit des Supports mit der Entwicklung gewährleistet eine effiziente und kompetente Betreuung sämtlicher KEBA-Produkte.

Ersatzteil- und Reparaturabwicklung



Durch rasche und langfristige Versorgung mit Ersatzteilen kann eine hohe Verfügbarkeit der KEBA-Produkte gewährleistet werden. Etwaige Reparaturen werden in unserem Repair Center schnell und fachmännisch durchgeführt.

Dank der intensiven Kooperation des Kundendienstes mit hausinternen Abteilungen und modernster Ausstattung wird ein optimales Reparaturergebnis erzielt.

Kundendienst-Training



Um Ihre Techniker mit den benutzerfreundlichen und umfangreichen Diagnosemöglichkeiten vertraut zu machen, bietet KEBA maßgeschneiderte Trainings an.

Mit professionellem Schulungsprogramm, erprobten Praxisbeispielen und Übungen versetzen wir Sie in die Lage, rasch eventuelle Fehlfunktionen an KEBA-Produkten zu diagnostizieren und zu beheben.

Die Trainings finden entweder im KEBA-Schulungszentrum oder bei Ihnen vor Ort statt.

Vor-Ort-Service



Bei Bedarf stellt KEBA ein Team an erfahrenen und kompetenten Technikern für den Vor-Ort-Service zur Verfügung.

Dadurch erhalten Ihre Techniker einerseits Unterstützung bei der Diagnose und der Beseitigung von Fehlfunktionen. Andererseits führt das Team auch das Update von KEBA-Produkten durch. Die Realisierung einfacher kundenspezifischer Anpassungen und Erweiterungen sowie Schulungen direkt an Ihrer Anlage runden diesen Service ab.

Der Technologieexperte für optimierte Branchenlösungen

Die KEBA AG ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen. Entsprechend dem Leitsatz „Automation by innovation.“ entwickelt und produziert KEBA innovative und qualitativ hochwertige Lösungen für die Industrie-, die Bank- und Dienstleistungsautomation sowie die Energieautomation.

Namhafte international erfolgreiche Maschinenbaukonzerne, Roboterhersteller und Dienstleister setzen auf die Automatisierungslösungen von KEBA.

Im Geschäftsbereich Industrieautomation konzentriert sich der Technologieexperte für optimierte Branchenlösungen mit KeMotion und KePlast auf die Automation von Robotern und Kunststoff-Spritzgießmaschinen. KeSystems bietet individuelle Automatisierungslösungen für den allgemeinen Maschinenbau. Den Bereich der mobilen Automation decken die robusten und qualitativ hochwertigen KeTop-Handbedienterminals ab.

Mit diesem umfangreichen Angebot bietet KEBA Gesamtlösungen aus einer Hand.



Wir sind für Sie da!

Der KEBA-Kundendienst gewährleistet die rasche und fachgerechte Betreuung aller KEBA-Geräte weltweit.

Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 07:00 bis 16:00 Uhr. Zusätzliche Zeiten, wie beispielsweise eine 24h-Hotline lassen sich über Service- und Supportverträge vereinbaren. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich an:

KEBA-Support-Hotline

Telefon: +43 732 7090-23222

E-Mail: support-a@keba.com

Weitere Informationen zu den KEBA-Serviceleistungen finden Sie im Internet auf www.keba.com.

www.keba.com

KEBA AG Headquarters, Gewerbepark Urfahr, 4041 Linz/Austria,
Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, keba@keba.com

KEBA Gruppe weltweit

China • Deutschland • Italien • Japan • Niederlande
Österreich • Rumänien • Südkorea • Taiwan
Tschechische Republik • Türkei • USA

The logo consists of the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are dark blue. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.