

Im Trend

Bankjournal

CeBIT 2007 Spezialausgabe

KePlus. Technologie für Ihren Erfolg!



KEBA[®]

Automation by innovation.

Editorial



Liebe Leserin Lieber Leser

Es ist eine besondere Freude, Ihnen in der diesjährigen „Im Trend CeBIT Spezialausgabe“ die neuen KePlus Geldautomaten vorzustellen.

Informieren Sie sich über die neue, höchst wirtschaftliche Generation von KEBA SB-Terminals und lesen Sie welche Erfahrungen die Commerzbank beim Test des neuen, kompakten KePlus X6 Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie gemacht hat.

Erfahren Sie darüber hinaus mehr über den KEBA Kundenservice und wie Sie die flächendeckenden, qualitativ hochwertigen und vor allem flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Support- und Serviceleistungen nutzen können.

Ich wünsche Ihnen eine erfolgreiche und interessante CeBIT und viel Freude beim Lesen!

Freundliche Grüße

Franz Berger MBA
Geschäftsbereichsleiter, KEBA Bank-
und Dienstleistungsautomation



KePlus – Technologie für Ihren Erfolg	Seite 3
KePlus – Test der Commerzbank	Seite 4
KePlus – Produktpalette	Seite 6
Die Zukunft der Bankautomation	Seite 9
KEBA Kundenservice	Seite 10



Impressum:
Medieninhaber und Herausgeber KEBA AG,
4041 Linz, Gewerbepark Urfahr, Postfach 111,
Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910,
E-Mail: keba@keba.com, www.keba.com.
Redaktion: Helena Balaouras, E-Mail: bal@keba.com,
Gestaltung: Andreas Mair



KePlus – Technologie für Ihren Erfolg

KEBA setzt mit KePlus neue Standards in der Bankautomation und präsentiert diese erstmals auf der CeBIT 2007. Als Technologie- und Innovationsführer im Bereich der SB Ein-/Auszahlungsterminals bietet KEBA mit der neuen KePlus Generation die wirtschaftlichsten Geldautomaten und begleitet Banken und Sparkassen auf der SB-Erfolgsstraße.

Die neue KePlus Terminalgeneration besteht aus zwei Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie (KePlus R6 und KePlus X6) und zwei Einzahlungssystemen mit optimiertem Funktionsumfang (KePlus M6 und KePlus D6).

Die neuen Produkte bieten noch kürzere Transaktionszeiten bei Einbeziehungsweise Ein-/Auszahlung im geschlossenen Bargeldkreislauf sowie eine höhere Sicherheit durch die Weiterentwicklung des Banknotenprüfers. Intuitiv bedienbare Servicetools und einfache, ergonomisch durchdachte Benutzerführung garantieren darüber hinaus eine hohe Kunden- und Mitarbeiterakzeptanz. KePlus präsentiert sich platz sparend in neuem, elegantem

Design. Banken und Sparkassen profitieren von diesen Neuerungen und realisieren mit KePlus beachtliche Kostenvorteile durch die Reduktion von WTU-, Kapitalbindungs- und Betreuung-/Wartungskosten.

KePlus - Ein neuer Name für KEBA Bankprodukte

Neu sind nicht nur die Produkte – mit KePlus vereint KEBA die neuen Systeme auch bei der Namensgebung im unternehmensweiten Portfolio. Mit KePlus ist eine klare Zuordnung zum international agierenden Traditionsunternehmen gegeben, und die einzelnen Produkte reihen sich mit den Namen R6, D6, X6 und M6 unter dieser Produktgruppe ein.

Folgende Überlegungen liegen den neuen Produkten zu Grunde:

- Optisch einfachere Eingliederung in bestehende SB-Konzepte
- Kombination unterschiedlicher Funktionen in einem Gerät
- Ermöglichung von barrierefreiem Zugang
- Ausbau des Wettbewerbsvorsprungs durch weiterentwickelte Technologie
- Investitionsschutz durch nachrüstbare Komponenten
- Noch bessere Erfüllung der Bedürfnisse Ihrer und unserer Kunden

KePlus – Test der Commerzbank.

Ende 2006 bekamen diverse Hersteller von der Commerzbank Post: „Wir beabsichtigen die neue Generation der SB-Cash-Recycler zu testen. Können Sie uns ein Gerät inklusive Münzbeisteller (Masseneinzahlung) zur Verfügung stellen?“ Vier Hersteller haben sich gefunden, die diese Herausforderung annehmen wollten. Darunter auch unser bestehender Lieferant KEBA.

Nach einigen Gesprächen und der Klärung offener Fragen spielte sich folgende Geschichte ab:

Anfang Januar bekam die Commerzbank ein Paket aus Linz geschickt. Was sofort auffiel, waren seine geringen Abmaße. Die Commerzbank hatte ein Banknoten-Recycling

Gerät mit Münzeinzahler erwartet – das konnte unmöglich in dem angelieferten Paket enthalten sein. Eine Nachfrage beim Spediteur, ob er noch ein zweites Paket für die Commerzbank dabei hätte, wurde verneint. Somit wuchs die Neugier auf den Inhalt.

Nachdem das Paket im Hochsicherheits-Testfeld ohne Probleme aufgestellt wurde – es passte durch jede Standardtür – waren auch die zuständigen Mitarbeiter von KEBA eingetroffen und der „neue zukunftsweisende und noch absolut geheime Banknotenrecycler“ (Zitat KEBA) konnte enthüllt werden.

Das Erstaunen war groß. Obwohl die Abmessungen des Terminals kaum größer sind als die des Vorgängermodells – eines reinen Notenrecyclers – ist im neuen Gerät zusätzlich ein Münzeinzahlmodul integriert. Das Design war sofort gefällig und die Ergonomie war beim ersten Betrachten stimmig.

Nach einer umfangreichen Einweisung unserer Spezialisten wurden die ersten Banknoten Ein- und Auszahlungen sowie Münzeinzahlungen getätigt. Alles passierte in den gewohnt logischen Schritten und der erwarteten Zuverlässigkeit – nur ein wenig schneller als bisher.



Erfahrung



KePlus X6 wird von der Commerzbank auf „Herz und Nieren“ getestet.

Die Tests des KePlus Geldautomaten haben erst begonnen, trotzdem sind wir zuversichtlich, keine großen (negativen) Überraschungen zu erleben. Das Gerät wird in den nächsten Wochen von Spezialisten der Commerzbank auf „Herz und Nieren“ geprüft um sicherzustellen, dass es den von der Commerzbank erwarteten Anforderungen gerecht wird.

Die Ergebnisse der bisher stattgefundenen „Offline-Tests“ haben diese Erwartungen getroffen, auch wenn es noch kleine Verbesserungs-Ideen gibt (wann ist ein Kunde schon zufrieden?). Der Vorteil des Gerätes ist, dass zum großen Teil in der Commerzbank bewährte Komponenten genutzt wer-

den, an entscheidenden Stellen aber Verbesserungen umgesetzt werden konnten. Hier gilt natürlich im Besonderen die Beschränkung des notwendigen Platzes auf ein Minimum.

Es ist wirklich erstaunlich, dass der neue KEBA-Banknotenrecycler mit integriertem Münzeinzahler – bei zum Vorgängermodell gleicher Noten- und Münzkapazität, aber höherer Performance – von den Abmessungen so entscheidend geschrumpft ist.

Ein Meisterstück der Ingenieurskunst!

Heike Fischer,
Direktorin Commerzbank Zentrale
Stefan Geiser,
Abteilungsleiter Commerzbank Zentrale



Commerzbank Zentrale in Frankfurt

gsbericht

KePlus – Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie



KePlus R6

Der Geldautomat mit Cash-Cycle-Technologie zum Ein- und Auszahlen von Banknoten.

Der neue KePlus R6 Geldautomat mit Cash-Cycle-Technologie von KEBA zeichnet sich durch höchste Wirtschaftlichkeit aus und verlagert Notentransaktionen bei minimalem Platzbedarf effizient in SB. Die geringe Geräte-Stellfläche und die Reduktion von WTU-, Kapitalbindungs- und Betreuungs-/Wartungskosten realisieren TCO-Vorteile. Gleichzeitig können mit KePlus R6 personelle Ressourcen für gewinnbringende Vertriebstätigkeiten freigespielt werden. Das KePlus R6 Lösungspaket ist einfach zu integrieren. Intuitiv bedienbare Servicetools und einfache, ergonomisch durchdachte Benutzerführung garantieren hohe Kunden- und Mitarbeiterakzeptanz. Ausgereifte Technikkomponenten, optimierte Cash-Cycle-Technologie, große Notenkapazität bei Ein- und Auszahlung und innovative Features realisieren eine außerordentlich hohe Kundenverfügbarkeit. Durch das geringere Volumen (Höhe, Breite und Tiefe) ist seine Funktionalität allen Zielgruppen barrierefrei zugänglich.

KePlus R6

- Einzahlen, Auszahlen und Recyclen von Banknoten
- Rechnungsbezahlung
- Infoanwendung

Der KePlus R6 verbindet die bewährte Kerntechnik mit modernisierten Komponenten und ist auf Applikationsebene zu seinen Vorgängern kompatibel. Bei den Bedienelementen wurde auf noch mehr Komfort und ergonomische, einfache und leicht zugängliche Bedienung für den Benutzer geachtet.

KePlus X6

Der kompakte Geldautomat mit Cash-Cycle-Technologie zum Ein- und Auszahlen von Banknoten und Münzen.

Mit dem KePlus X6 erweitert KEBA sein Portfolio um ein kompaktes Cash Recycling Gerät mit neuester Technologie. Der KePlus X6 Geldautomat bündelt alle Schalterservices und transferiert das Bargeldhandling vollständig in die SB-Zone, er ermöglicht so moderne, schalterlose Filialkonzepte. Neben dem Ein-/Auszahlen von Banknoten und Münzen verfügt KePlus X6 über neueste Cash-Cycle-Technologie. Der optionale Scanner steht zur Durchführung von Bezahlvorgängen mit Restgeldrückgabe bereit. Wie beim KePlus R6 werden durch die geringe Geräte-Stellfläche und die Reduktion von WTU-, Kapitalbindungs- und Betreuungs-/Wartungskosten TCO-Vorteile realisiert. Intuitiv bedienbare Servicetools und einfache, ergonomisch durchdachte Benutzerführung garantieren hohe Kunden- und Mitarbeiterakzeptanz. Ausgereifte Technikkomponenten, optimierte Cash-Cycle-Technologie, große Notenkapazität bei Ein-/Auszahlung und innovative Features realisieren darüber hinaus eine außerordentlich hohe Kundenverfügbarkeit.

Der KePlus X6 ist somit das wirtschaftlichste Produkt für die konsequenteste Schalterautomatisierung, das heißt die vollständige Verlagerung aller Bargeldtransaktionen in SB.

KePlus X6

- Einzahlen, Auszahlen und Recyclen von Banknoten
- Ein-/Auszahlen von Münzen
- Rechnungsbezahlung mit Restgeldrückgabe
- Scannen und Verarbeiten von Überweisungen
- Infoanwendung



KePlus – Geldeinzahlungsautomaten mit Investitionsschutz

KePlus Einzahlungssysteme

Erneuerung

GAA + KAD



R6 / X6 + KAD

Ergänzung

GAA + KAD



GAA + KAD + D6 / M6

R6 / X6 + KAD



KePlus D6

Geldeinzahlungsautomat mit Investitionsschutz zum Einzahlen von Banknoten

Der KePlus D6 ist das Produkt für eine optimale Ergänzung Ihres SB-Angebots mit Investitionsschutz. Der KePlus D6 ist ein Geldeinzahlungsautomat mit Einzahlung in eine große Ablagebox (bis zu 6.000 Banknoten). Er kann bei Bedarf vor Ort zu einem KePlus R6 Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie aufgerüstet werden. Ist ein vorhandener Geldausgabeautomat am Ende seines Produktlebens angelangt, so muss dieser nicht neu beschaffen werden. Denn durch die Aufrüstung des KePlus D6 zu einem KePlus R6 werden Ein- und Auszahlung in einem System vereint.

Die Geldeinzahlungsautomaten KePlus D6 und KePlus M6 komplettieren SB Zonen mit vorhandenen Geldausgabeautomaten bestmöglich – Investitionsschutz inklusive!

KePlus M6

Geldeinzahlungsautomat mit Investitionsschutz zum Einzahlen von Banknoten und Münzen

Mit dem KePlus M6 bietet KEBA einen multifunktionalen Geldeinzahlungsautomaten, der sich optimal in jede SB-Zone eingliedert und mit der Möglichkeit der Münz- und Noteneinzahlung standardmäßig bestückt ist. Die Erweiterung des SB-Angebots mit Münz- und Notenauszahlung kann zu einem beliebigen Zeitpunkt kostengünstig vorgenommen werden. Dazu wird das Einzahlungssystem bei Bedarf vor Ort zu einem KePlus X6 Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie aufgerüstet.

KePlus D6

- Einzahlen von Banknoten
- Bargeldlose Rechnungsbezahlung
- Aufrüstbar auf KePlus R6 mit Cash-Cycle-Technologie

KePlus M6

- Einzahlen von Banknoten und Münzen
- Bargeldlose Rechnungsbezahlung
- Aufrüstbar auf KePlus X6 mit Cash-Cycle-Technologie

KePlus – Die Zukunft der Bankautomation

Der geschlossene Bargeldkreislauf ist eine wirtschaftlich attraktive Lösung zur Bearbeitung von Bargeldtransaktionen. KEBA bietet mit KePlus die wirtschaftlichsten Cash Recycling Geräte am Markt und ermöglicht Banken und Sparkassen Einsparungen im Bargeldhandling!

„Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie sind die Zukunft in der Bankautomation“, ist sich Gerhard Luftensteiner, Vorstandsvorsitzender KEBA AG, sicher und ergänzt weiter: „KEBA – als Innovator und führend im Bereich Cash-Cycle-Technologie – hat eine neue, höchst effiziente, Generation von Geldautomaten entwickelt. Die Wirtschaftlichkeit der neuen KEBA Geräte sucht ihresgleichen und ist durch die Optimierung und Minimierung von Bargeldhandlingkosten, maximale Verfügbarkeit und höchste Kunden- und Mitarbeiterakzeptanz begründet.“

Die außerordentlich hohe Wirtschaftlichkeit der KePlus Geräte ist auf verschiedene Gerätemerkmale zurück-

zuführen. So führen die optimierte Kassettenkonfiguration, ausgewählte Technikkomponenten, das durchdachte Gerätedesign inklusive zahlreicher Sicherheitsfeatures und die hohe Transaktionsgeschwindigkeit zu einer Reihe von Vorteilen, die die Effektivität von Banken und Sparkassen steigern. All die Vorteile, die KePlus Geräte bieten – wie etwa die Minimierung von Bargeldhandling- und Servicekosten, die Maximierung der Verfügbarkeit und der Kundenakzeptanz sowie der flexible Ressourceneinsatz – münden in einer unnachahmbaren Wirtschaftlichkeit der KEBA Geräte.

Profitieren auch Sie vom KEBA Vorsprung und lassen Sie sich von unseren Lösungen begeistern!



“Geldautomaten mit Cash-Cycle-Technologie sind die Zukunft in der Bankautomation”

Gerhard Luftensteiner,
Vorstandsvorsitzender KEBA AG



Erstklassiger Service für erstklassige Produkte.

Mit KEBA entscheiden Sie sich für Produkte, die durch ausgereifte Technologie und innovative Ideen viele andere Lösungen übertreffen. Damit Sie mit Ihren KEBA Geräten dauerhaft zufrieden sind, bietet Ihnen KEBA einen Kundenservice von überdurchschnittlicher Qualität. Für maximale Wirtschaftlichkeit und Verfügbarkeit Ihrer KEBA Geräte.



Multivendor-
Servicekonzept

Service

Der KEBA Servicegedanke

Um Ihre Zufriedenheit mit den KEBA-Produkten dauerhaft sicherzustellen, stellt KEBA flächendeckende, qualitativ hochwertige und vor allem flexibel auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnittene Support- und Serviceleistungen bereit – ein Produktlebenslang.

Ein internationales Kundendienst- und Partner-Netzwerk bietet rasche und zuverlässige Betreuung, in der die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt der Bemühungen steht.

Das KEBA Servicekonzept

Das flexible Servicekonzept ist an den Kundenwünschen ausgerichtet und beruht auf marktoffenen Multivendor-Strategien. Ausgewählte Partnerschaften mit führenden Anbietern für Multivendor-Service – welche stetig durch KEBA Key-Techniker vor Ort sowie unserem Kundendienst in Linz unterstützt werden – garantieren dauerhaft qualitativ hochwertigen und flächendeckenden Service – selbst bei schwerwiegenden Ereignissen.

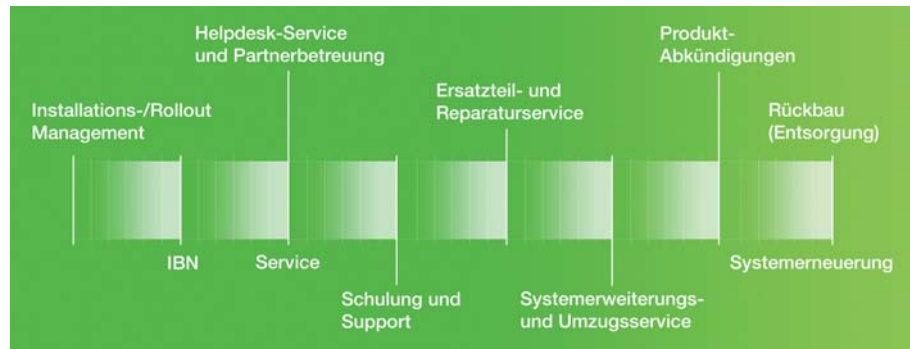
Dieser ganzheitliche Servicegedanke von KEBA spiegelt sich in den angebotenen Support- und Serviceleistungen wider.

Zuverlässiger Support ein Produktleben lang

KEBA begleitet Sie ein Produktleben lang mit flexiblen Leistungen, die genau auf Ihre Ansprüche und Bedürfnisse zugeschnitten sind: von der Installationsvorbereitung bis zur Systemerneuerung.

Rollout Management

KEBA übernimmt bei hoher Stückzahl die Planung, die Vorbereitung der Standorte, die Installation der Geräte sowie die begleitende Qualitätsüberwachung und hilft Ihnen wertvolle Ressourcen einzusparen.



Life-Cycle Service

Inbetriebnahme- und Life-Cycle-Service

Fachgerechte Aufstellung und systematische Inbetriebnahme durch KEBA-Techniker oder autorisierte Service-Partner mit einer umfangreichen Einschulung Ihrer Mitarbeiter ist eine Standardleistung für die KEBA-Produkte. Unsere Leistungen im Bereich Service erstrecken sich vom Einzel-Call über die unterschiedlichsten Service-Level-Agreements (SLA's) mit garantierten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten, bis hin zum individuellen Vollwartungsvertrag. Die unterschiedlichsten Service-Level (1st-, 2nd-, 3rd-Level) werden durch unsere Hotline abgedeckt und wir können Ihnen damit professionelle Managed Services anbieten.

Systemänderungen (IMAC/R - Installation, Move, Add and Change / Remove).

Von einfachen Umstellungen bis zu Deinstallationen führt KEBA alle notwendigen Systemänderungen und -erweiterungen (IMAC/R - Installation, Move, Add and Change / Remove) in Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern durch. Das gewährleistet einen reibungslosen Ablauf, der Ihren Geschäftsbetrieb möglichst wenig beeinflusst.

Ersatzteil- und Reparaturmanagement

KEBA garantiert während der gesamten Produktlebensdauer die komplette

Ersatzteilversorgung zu fixen Lieferzeiten. Im Falle eines Defekts einer komplexen Komponente organisiert das KEBA Repair-Center qualifizierte und vor allem rasche Reparatur oder den entsprechenden Austausch.

Helpdesk- und Supportservice

Die technisch ausgebildeten Mitarbeiter der KEBA Supporthotline helfen Ihnen bei Ihren Problemen oder sorgen dafür dass Ihnen ehestmöglich geholfen wird.

Schulungen und Zertifizierungen

KEBA gestaltet für Sie individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungspakete für Installationsteams, Serviceprovider, Supporttechniker oder Betreuer und sorgt durch laufende Workshops und Zertifizierungskurse für entsprechende Qualitätssicherung.

Kunden- und Partner-Management

KEBA stellt die Qualität sowie die Erfüllung der Verträge mit Servicepartnern sicher. Mit Großkunden führt KEBA Performance-Projekte durch, um die Verfügbarkeit der Geräte stetig weiter zu steigern.

Kontakt:

bkd@keba.com

Telefon +43 732 7090 7444

Detaillierte Informationen zu unseren Serviceleistungen finden Sie:

<http://www.keba.com>

Manche
Dinge kommen
immer wieder.



Hannover
15. bis 21. März 2007
Halle 17, Stand C24

www.keba.com

Wie Geld immer wieder kommt
erfahren Sie auf der CeBIT.

Besuchen Sie KEBA auf der CeBIT und erleben
Sie die Zukunft der Bankautomation.



KEBA[®]

Automation by innovation.