

## KEBA gewinnt Bank Austria als neuen Kunden

### 227 Kontoserviceterminals sind seit April im Einsatz

**Das in der Bankautomation äußerst erfolgreiche Unternehmen KEBA mit Sitz in Linz/Österreich konnte einen weiteren großen Erfolg erzielen und die größte österreichische Bank – die Bank Austria – als Neukunden gewinnen. Zwischen Februar und Mitte April dieses Jahres wurden insgesamt 227 Kontoserviceterminals KePlus K6 geliefert und installiert.**

#### **Innovative Features überzeugen**

Im letzten Jahr hatte die Bank Austria KEBA zur Teilnahme an einer Ausschreibung eingeladen, bei der es um die Ablöse älterer bereits installierter Systeme in ganz Österreich ging. Das Kontoserviceterminal KePlus K6, das Überweisungen und Kontoauszugsdrucke effizient in Selbstbedienung durchführt, eignet sich dazu besonders. Mit innovativen Features wie dem stufenlos verstellbaren Display oder der außenliegenden Füllstandsanzeige hatten die KePlus Kontoserviceterminals die Aufmerksamkeit der Bank Austria erregt und damit letztlich auch den Ausschlag für KEBA gegeben. Wichtig war auch die Zukunfts- bzw. Investitionssicherheit der Systeme. Aus diesem Grund verfügen die Kontoserviceterminals schon heute über die Möglichkeit des doppelseitigen Kontoauszugsdrucks und sind mit einem Barcodeleser ausgestattet.

#### **Hohe Kundenakzeptanz dank intuitiver Bedienung**

*„Die Kernfrage bei der Einführung neuer Selbstbedienungsgeräte ist immer die Akzeptanz der Mitarbeiter bzw. Kunden. Durch das ansprechende Design und die intuitive Bedienung werden die KEBA-Geräte sowohl von unseren Beratern als auch unseren Kunden sehr gut angenommen und genutzt. Das bestätigen auch die*



Automation by innovation.

*Transaktionszahlen“*, so Christian Noisternig, verantwortlich für den Bereich Privatkunden bei der Bank Austria.

### **Unbürokratischer Roll-out und Projektverlauf – trotz Zeitdruck**

Das Außergewöhnliche an diesem Projekt lag in der Kürze der Zeit. Innerhalb weniger Wochen produzierte KEBA alle Geräte und lieferte diese in ein Zwischenlager des Servicepartners TSG. Die Installation und Inbetriebnahme der Systeme durch TSG erfolgte ebenso kurz und problemlos zwischen Februar und Mitte April. Seitdem laufen alle Geräte problemlos und zur vollsten Zufriedenheit und überzeugen auch im Praxisbetrieb durch ihre Qualität und ihre hohen Verfügbarkeitswerte.

*"Wir freuen sehr, dass sich die Bank Austria für KEBA entschieden hat. Und wir sind uns sicher, dass wir mit unseren Produkten und unserem Know-how in der Bankautomation unseren neuen Kunden perfekt unterstützen können"*, Gerhard Luftensteiner, Vorstandsvorsitzender der KEBA.

### **Kundenorientierung und Flexibilität**

KEBAs außergewöhnliche Kundenorientierung hat sich während des Projektes konstant gezeigt. Die Hardware wurde für das Projekt sogar speziell an die Kundenanforderungen angepasst und den speziellen Wünschen der Bank Austria damit ideal Rechnung getragen.

Dies bestätigt auch Klaudia Wallner aus dem Bereich Organisation/ Prozessmanagement der Bank Austria, die mit der Projektleitung beauftragt war: *„Egal, welche Herausforderungen während des Projektes aufgetaucht sind – KEBA ist stets professionell und zugleich flexibel geblieben. Das hat uns sehr beeindruckt.“*



Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: keba@keba.com, www.keba.com

## **KEBA AG**

KEBA ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen mit Sitz in Linz/Österreich und weltweiten Niederlassungen. Entsprechend dem Leitsatz „Automation by innovation“ entwickelt und produziert KEBA innovative und qualitativ hochwertige Lösungen für die Industrie-, Bank- und Dienstleistungsautomation sowie Energieautomation und setzt durch neue Lösungen immer wieder Trends. <http://www.keba.com>

The logo for KEBA AG, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'A' are green, while the 'E' and 'B' are grey. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: [keba@keba.com](mailto:keba@keba.com), [www.keba.com](http://www.keba.com)

## Bildhinweis: KEBA AG, Abdruck honorarfrei



Eines der 227 installierten Geräte von KEBA in der Bank Austria Filiale in Wien, Kaisermühlen.



**Klaudia Wallner, Projektleiterin aus dem Bereich Organisation / Prozessmanagement bei der Bank Austria**



**Ing. Mag. Gerhard Luftensteiner, Vorstandsvorsitzender der KEBA AG**

---

### Rückfragehinweis:

**Nina Lang, Mag.**  
Marketing Kommunikation Bank- und Dienstleistungsautomation  
KEBA AG  
Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz  
Tel.: +43 732/7090-25443  
E-Mail: [la@keba.com](mailto:la@keba.com)  
[www.keba.com](http://www.keba.com)

**KEBA®**

Automation by innovation.

KEBA AG  
Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: [keba@keba.com](mailto:keba@keba.com), [www.keba.com](http://www.keba.com)