

# Empower Center

# Family



**ALERTE PRESSE**  
Paris, le 13 octobre 2020

## **Le leader de l'expérience client Sitel Group crée un portail de formation dédié à la famille des collaborateurs avec la start-up Edflex.**

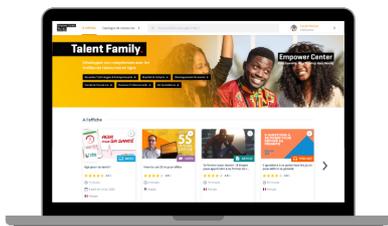
En octobre, les deux entreprises lancent l'Empower Center family : un catalogue de formation dédié aux membres de la famille des collaborateurs Sitel, notamment sur le continent africain, pour développer leurs compétences professionnelles et personnelles gratuitement avec les meilleures ressources du web. Des centaines de vidéos, podcasts, articles, MOOC... sur plus de trente thématiques pour propulser leur carrière.

Depuis plus de deux ans, Sitel Group soutient le développement de ses 90 000 collaborateurs grâce à une plateforme d'apprentissage Edflex, un catalogue de contenus qui révolutionne la façon de penser la formation. Cette année, ce projet a été étendu à toute la famille des employés à l'initiative de Sitel Afrique, afin de créer un portail sur-mesure, leur permettant d'acquérir des compétences avec plus de 500 heures de formation disponibles au lancement.

### **Le rôle sociétal de la formation : s'investir dans un programme RSE**

En co-développant ce projet avec Edflex sur tout le continent africain, Sitel Group enrichit le développement professionnel de milliers de personnes. Cette initiative a non seulement pour objectif de mettre à disposition un programme d'apprentissage continu entièrement gratuit pour la famille des collaborateurs, mais aussi de détecter des talents et leur proposer des offres d'emploi au sein des filiales du groupe, un véritable tremplin de carrière.

### **Renforcer les performances et les connaissances avec les meilleurs contenus de formation**



L'objectif est de faciliter l'accès, pour les proches des collaborateurs, à des ressources pédagogiques sur l'entrepreneuriat, les nouvelles technologies, la vente, le développement personnel, etc. Avec de nouveaux contenus qualifiés chaque mois par les experts pédagogiques de Edflex, les apprenants ont accès à un catalogue enrichi en continu pour améliorer leurs connaissances sur des thématiques clé actuelles.

**À propos de Sitel Group** - Riche d'une expertise métier de plus de 30 ans, Sitel est le 3<sup>ème</sup> acteur mondial spécialisé dans l'externalisation de la Relation Client, qui accompagne les plus grandes marques internationales dans l'accélération de leur transformation digitale et dans l'excellence et l'optimisation de l'Expérience Client.

**À propos de Edflex** - Edflex est une solution qui connecte les apprenants avec les meilleurs contenus de formation du web (MOOC, vidéos, podcasts...). La start-up accompagne le développement professionnel de 500 000 personnes dans différentes industries et plusieurs continents depuis près de 5 ans.

#### **CONTACTS PRESSE :**

Audrey Calvier – [audrey.calvier@edflex.com](mailto:audrey.calvier@edflex.com) – +33 6 48 70 55 87

Mustapha El Haouch – [mustapha.ElHaouch@sitel.com](mailto:mustapha.ElHaouch@sitel.com) – +212 6 00 00 99 61