

---

# Algemene voorwaarden en informatie

## Medisch Centrum Kinderwens

---

Geachte cliënt,

Binnenkort start u een behandeltraject bij Medisch Centrum Kinderwens. Wij willen u graag zo goed mogelijk informeren over een aantal zaken die bij uw behandeling van belang zijn:

- Algemene consumentenvoorwaarden ZKN
- Aanvullende voorwaarden MCK
- Algemene informatie
- Informatie over uw behandeling
- Bereikbaarheid
- Complicaties buiten werktijden
- Kosten en vergoedingen
- Privacyverklaring
- Klachten

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft kunt u altijd contact opnemen met ons op 071-5812300 of via [info@mckinderwens.nl](mailto:info@mckinderwens.nl).

Met vriendelijke groet,

Team Medisch Centrum Kinderwens

## Algemene Consumentenvoorwaarden ZKN

Medisch Centrum Kinderwens is aangesloten bij de branchevereniging Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN). Wij hanteren daarom de Algemene Consumentenvoorwaarden ZKN, waarvan u bijgaand een exemplaar ontvangt.

Meer informatie over ZKN kunt u vinden op [www.zkn.nl](http://www.zkn.nl).

## Aanvullende voorwaarden MCK

Medisch Centrum Kinderwens hanteert buiten de ZKN-voorwaarden, nog een aantal kliniek-specifieke voorwaarden.

Indien u een afspraak bij ons maakt, gaat u akkoord met onderstaande aanvullende voorwaarden.

### Melden einde relatie

Indien uw relatiestatus tijdens uw behandeling bij Medisch Centrum Kinderwens wijzigt, bent u zelf verantwoordelijk voor het aan ons doorgeven hiervan. Dit blijft van toepassing indien u hier niet meer onder behandeling bent, maar er wel materiaal bij MCK in opslag is.

### Melden verhuizing

Indien u tijdens uw behandeling bij Medisch Centrum Kinderwens verhuist, bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het nieuwe adres. Dit blijft van toepassing indien u hier niet meer onder behandeling bent, maar er wel materiaal bij MCK in opslag is.

### Zorgverzekering

Medisch Centrum Kinderwens heeft contracten afgesloten met bijna alle zorgverzekeraars. Als er een contract is, wordt de nota voor uw behandeling direct met uw zorgverzekeraar afgehandeld.

Het is belangrijk dat u zich realiseert dat uw verzekering onderzoeken en behandelingen niet meer vergoedt na het bereiken van de 43e verjaardag. In bijzondere situaties kunnen behandelingen doorlopen tot uw 45e verjaardag.

Er bestaan op dit moment vele tientallen polissen met evenzovele bepalingen die gaan over het al of niet vergoeden van kosten die u maakt door van onze diensten gebruik te maken. Het is uw verantwoordelijkheid na te gaan of u voor onze diensten en behandelingen een (gedeeltelijke) vergoeding van uw verzekeraar mag verwachten. Twijfelt u of een behandeling vergoed wordt? Contacteer dan uw verzekeraar en vraag bij voorkeur een schriftelijke bevestiging (bijvoorbeeld via e-mail).

Cliënten die verzekerd zijn bij een zorgverzekeraar waarmee MCK geen contract heeft betalen onze passantentarieven. U ontvangt hiervoor van ons een nota die u vervolgens bij uw verzekeraar kunt indienen. U bent zelf verantwoordelijk voor betaling van deze nota.

Houdt u er rekening mee dat u niet de gehele zorgnota van uw verzekeraar vergoed krijgt. Dit staat overigens los van het eigen risico dat u eventueel nog moet betalen.

Elk jaar heeft u de mogelijkheid om over te stappen naar een zorgverzekeraar die het beste past bij uw persoonlijke situatie. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan welke verzekeraar dit voor u is. Wij zullen zo goed en tijdig mogelijk op onze website aangeven met welke verzekeraars wij (al) een contract hebben afgesloten en of er verzekeraars zijn waarmee wij helaas niet tot overeenstemming zullen komen. Indien u wilt overstappen, moet u uw huidige zorgverzekering uiterlijk 31 december opzeggen en uiterlijk 31 januari van het volgende jaar een nieuwe zorgverzekeraar kiezen.

### Vaste behandelaar bij MCK

Wij streven er zo veel mogelijk naar dat u bij intake en consulten contact heeft met een vaste behandelaar. Gezien onze onderzoeken en behandelingen cycluserelateerd zijn, is het echter niet in alle gevallen mogelijk.

Indien u graag bij uw vaste behandelaar een afspraak wilt, is dit mogelijk maar kan het zijn dat dit niet altijd op het tijdstip is dat u graag wenst (is de behandelaar bepalend, is de tijd ondergeschikt).

Indien de afspraak op een bepaald moment in uw cyclus moet plaatsvinden, kunnen wij niet garanderen dat dit bij uw behandelaar is (is het tijdstip bepalend, is de behandelaar ondergeschikt).

### Artsenkeuze bij MCK

Cliënten hebben soms een voorkeur voor een man of een vrouw als behandelaar. Dit kan ook een voorkeur voor een bepaalde arts juist wel of niet zijn. Deze voorkeur kan voortkomen uit persoonlijke motieven, eerdere ervaringen, persoonlijke trauma's of religieuze motieven.

MCK kan alleen aan het verzoek voor een behandeling door een bepaalde behandelaar voldoen als u dit tijdig (bij het maken van een afspraak) aangeeft. In spoedsituaties of weekenden zijn de keuzemogelijkheden veel beperkter, of niet aanwezig.

Zie hiervoor ook de richtlijn van de KNMG:

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/vrije-artsenkeuze-mv.htm>

### Reactie op uw vragen

Wij krijgen veel vragen van cliënten via de e-mail. Graag willen wij hier snel op reageren, echter dit is alleen mogelijk als uw e-mail enkel een eenvoudige vraag bevat die we direct kunnen beantwoorden. Bevat uw e-mail meerdere (medische) vragen of is de vraag te complex, dan is het voor ons niet mogelijk om deze via de e-mail te beantwoorden. Ook 'conversaties' via de e-mail (e-mails die meerdere keren heen en weer gaan met nieuwe vragen) zorgen er voor dat de beantwoording van andere e-mails vertraging oploopt. Indien u te veel of te complexe vragen heeft, zullen wij u verzoeken om hiervoor een consultafpraak te maken.

Voor onze correspondentie via e-mail maken wij, in het kader van de AVG, gebruik van SecuMailer. Alle e-mails vanuit MCK worden beveiligd via SecuMailer verstuurd.

## Algemene informatie

Het onderzoek en de behandeling bij onvervulde kinderwens wordt vaak als belastend ervaren voor hen die er mee te maken hebben. Wij bieden de omgeving, waarin een optimale behandeling wordt gecombineerd met werkelijke aandacht voor uw situatie. Zo kunt u er bijvoorbeeld op rekenen, dat u gedurende de behandeling zo veel mogelijk door dezelfde arts wordt begeleid. Het is een van de voorbeelden van onze speciale aanpak. Uw situatie én de beleving daarvan staan bij ons voorop. Samen met u, eventueel uw partner dan wel een mogelijke donor werken wij toe naar het vinden van een passende oplossing.

Indien u tijdens het proces behoefte heeft aan bijkomende ondersteuning bij vragen, keuzes of problemen, is het mogelijk om een afspraak te maken bij het gespecialiseerde maatschappelijk werk van Medisch Centrum Kinderwens.

### Identificatie bij elk bezoek

Wilt u altijd uw legitimatiebewijs meebrengen? Wij zijn verplicht om bij elke afspraak om uw legitimatiebewijs te vragen. Het is in uw belang dat u uw legitimatiebewijs altijd meebrengt, aangezien de afspraak niet kan plaatsvinden als u bij het intakegesprek of bij behandelingen dit niet kunt tonen. Wij bieden ook de mogelijkheid om (nadat u zich bij de eerste afspraak gelegitimeerd heeft) een foto van u te maken, waarna wij bij vervolgsafspraken uw identiteit aan de hand van deze foto kunnen vaststellen. Het laten maken van een foto is geheel vrijwillig en u kunt de toestemming voor het gebruik van de foto ten allen tijden en zonder opgaaf van reden intrekken.

### Verwijsbrief

Wilt u bij het eerste bezoek een verwijsbrief meebrengen? Een verwijsbrief van uw huisarts of gynaecoloog/uroloog is een voorwaarde om de zorg vergoed te krijgen van uw zorgverzekeraar. Zonder verwijsbrief zijn wij helaas genoodzaakt u een eenmalig consult in rekening te brengen. Indien u het consult wenst door te laten gaan zonder dat u een verwijsbrief kunt overleggen accepteert u daarmee deze financiële gevolgen. Een verwijsbrief die u eventueel later inlevert heeft het risico – dat indien de datum van die verwijsbrief later is dan het verrichte consult – dat u nog steeds de rekening van het eerdere consult moet betalen.

### Informatie over uw behandeling

Afhankelijk van het type behandeling dat u zult ondergaan, ontvangt u in een later stadium specifieke informatie over:

1. De beoogde resultaten en (mogelijke) gevolgen van uw behandeling.
2. De specifieke informatie en eventuele instructies voorafgaand aan uw behandeling.
3. De begeleiding, de opvang en het vervoer voor de dag van uw behandeling.

Wij streven ernaar om geen wachttijden te hebben, dit is ook de reden dat wij 365 dagen per jaar geopend zijn. Desondanks is het mogelijk dat door externe omstandigheden uw behandeling niet op de voorgenomen datum kan starten.

## Bereikbaarheid

Onze kliniek bevindt zich aan Simon Smitweg 16 in Leiderdorp, tegenover de achteringang van het Alrijne Ziekenhuis (in het verlengde van woonboulevard, tussen thuiszorgwinkel Activite en Olympus). U kunt gratis op ons terrein parkeren en zich daarna melden bij het secretariaat.

Voor de actuele reisinformatie via het openbaar vervoer verwijzen wij u naar [www.ov9292.nl](http://www.ov9292.nl)



## Telefoonnummers bij ernstige klachten

### Bereikbaarheid:

U kunt ons telefonisch bereiken op maandag t/m vrijdag tussen 8.00-12.00 en van 13.00-15:30 uur en op zaterdag van 10:00-13:00 uur op 071-5812300. Op zon- en feestdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 10:00-13:00 uur.

### Diensttelefoon buiten kantooruren: 06-25257420

U krijgt dan een verpleegkundige aan de lijn die u verder helpt.

## Kosten en vergoedingen

### Basisverzekering

De behandelingen die Medisch Centrum Kinderwens aanbiedt vallen (indien er sprake is van een medische indicatie) onder de basisverzekering. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om bij uw zorgverzekeraar na te gaan onder welke voorwaarden onze behandelingen worden vergoed en welk bedrag u hiervoor vergoed krijgt. Dit is onder meer afhankelijk van het type zorgpolis dat u heeft (natura- of restitutiepolis) en of uw zorgverzekeraar een contract met MCK heeft afgesloten.

### KID-subsidieregeling

Per 1-4-2020 wordt KID bij alleenstaande vrouwen en lesbische paren (vrouwen zonder mannelijke partner), zonder medische oorzaak voor onvruchtbaarheid, vergoed vanuit een subsidieregeling. In deze subsidieregeling is een eigen bijdrage opgenomen ter hoogte van de helft van het eigen risico voor de basisverzekering. Dit is een eenmalige eigen bijdrage, ook als de behandelingen vallen in meer dan één kalenderjaar.

### Onverzekerde zorg

#### Behandelingen die niet onder de basisverzekering vallen

In geval van 4<sup>e</sup> en verdere pogingen bij een IVF- of ICSI-behandeling betaalt u onze passantenarieven (zie de prijslijst). U ontvangt hiervoor van ons een nota die u bij aanvang van de behandeling contant of per PIN/creditcard kunt voldoen.

Sommige zorgverzekeraars vergoeden een 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> poging IVF/ICSI vanuit een aanvullende verzekering. Mocht dit het geval zijn verzoeken wij u om bij uw zorgverzekeraar een machtiging (inclusief machtigingscode) aan te vragen en deze naar ons toe te sturen.

#### Buitenlandse cliënten

Buitenlandse cliënten betalen onze passantenarieven. U ontvangt van ons een nota die u bij aanvang van de behandeling contant of per PIN/creditcard kunt voldoen.

#### Kosten donorzaad, donoreicellen en donorembryo's

Kosten voor donorzaad, donoreicellen en donorembryo's vallen niet onder de basisverzekering. U krijgt hiervoor een nota toegestuurd die u zelf dient te betalen en dus niet kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

#### Kosten opslag zaad, eicellen en embryo's

Kosten voor opslag van zaad en eicellen vallen niet onder de basisverzekering. U krijgt hiervoor een nota toegestuurd die u zelf dient te betalen en dus niet kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

#### Eiceldonatie door bekende donatrice

De kosten voor de behandeling van een bekende eiceldonatrice inclusief de daarbij voorgeschreven medicatie vallen niet onder de basisverzekering. U krijgt hiervoor een nota toegestuurd die u zelf dient te betalen en dus niet kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

## Eigen donor

Kosten voor de behandeling van een eigen zaaddonor vallen niet onder de basisverzekering. U krijgt hiervoor een nota toegestuurd die u zelf dient te betalen en dus niet kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

Zie voor een volledig overzicht van niet-vergoede diensten onze prijslijst (<https://vivaneo-ivf.com/nl/fertiliteitskliniek-mck-leiderdorp/werkwijze-kosten/kosten/>)

## Privacyverklaring

Wij doen onze uiterste best om die gegevens zorgvuldig te bewaren en uw privacy te beschermen zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Uw zorgverlener -en eventueel andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling- hebben toegang tot de gegevens in uw dossier die noodzakelijk zijn voor een optimale behandeling. Alle zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Uw gegevens worden vastgelegd in een elektronisch patiëntendossier om een goede behandeling mogelijk te maken; dit is overigens ook een wettelijke plicht. Hierin worden de belangrijkste gegevens genoteerd over uw gezondheidstoestand en gegevens over verrichte onderzoeken en behandelingen. Ook worden relevante gegevens van uw huisarts en/of gegevens van (eerdere) onderzoeken en behandelingen van elders bewaard.

De gegevens uit uw dossier gebruiken wij ook voor het informeren van andere zorgverleners binnen of buiten het MC Kinderwens (huisarts, verwijzers). Mocht u dit bezwaarlijk vinden, dient u hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar te maken.

In onze privacyverklaring kunt u meer lezen over welke persoonsgegevens wij van u verwerken, wat de doeleinden van de verwerking zijn en welke rechten u heeft. U kunt de meest recente versie van deze privacyverklaring vinden op onze website onder Informatie/Werkwijze en kosten/Uw privacy.

## Delen van medische gegevens met uw partner

Medisch Centrum Kinderwens deelt geen informatie over uw behandeling met uw partner, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Bij een volgende afspraak kunt u het betreffende formulier tekenen bij de balie. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken, zonder dat dit aan uw partner wordt doorgegeven.

Indien u aanvullende vragen heeft over hoe Medisch Centrum Kinderwens omgaat met uw privacy kunt u ons bereiken via het e-mailadres [privacy@mckinderwens.nl](mailto:privacy@mckinderwens.nl).

## Klachten

Alhoewel wij onze uiterste best doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het zijn dat u een bepaalde situatie als negatief ervaart. Het is raadzaam om dit eerst met uw behandelaar te bespreken. Wanneer de klacht na het gesprek niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u een klacht indienen bij onze klachtenfunctionaris:

Medisch Centrum Kinderwens  
T.a.v. klachtenfunctionaris  
Simon Smitweg 16  
2353 GA Leiderdorp  
E-mail: [klachten@mckinderwens.nl](mailto:klachten@mckinderwens.nl)