



Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Cloud V2/01-03-19
Applicable à partir du : 02 janvier 2015

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Orange Cloud

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Collectez et protégez tout votre contenu digital et accédez y sur tous vos appareils où et quand vous le voulez.
Volume(s) inclu(s)	5GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	-
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	-

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	5GB : Gratuit pour tous les abonnements mobiles. Accès illimité à Orange Cloud: 3€/mois.
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	-
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	Collectez et protégez tout votre contenu digital et accédez y sur tous vos appareils où et quand vous le voulez.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	1 mois

4. Autres informations