

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : ADSL Solo V2/01-12-21  
Applicable à partir du : 01 décembre 2021

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : ADSL Solo

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion internet fixe jusqu'à 20 Mbps sans nécessité de souscrire à un abonnement de téléphonie fixe</li></ul>								
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Illimité</li></ul> <table border="1"><tr><td>Mbit/s ou kbit/s</td><td>20 Mbit/s</td></tr><tr><td></td><td>Best Effort</td></tr><tr><td></td><td>1 Mbit/s</td></tr><tr><td></td><td>Best effort</td></tr></table>	Mbit/s ou kbit/s	20 Mbit/s		Best Effort		1 Mbit/s		Best effort
Mbit/s ou kbit/s	20 Mbit/s								
	Best Effort								
	1 Mbit/s								
	Best effort								
Disponibilité / éligibilité géographique	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>								
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>								

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais Mensuels</b>	28.70€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	Frais d'activation: 129€ sur 12 mois, 79€ sur 24 mois Frais d'installation : 110 € pour toute durée de souscription
<b>Frais unique(s)</b>	Clé usb : 89€ Airbox 4G Orange : 12 mois : 59€ 24 mois : 2€/mois
<b>Frais d'intervention</b>	-30 € déplacement TTC - 24 € / 15 minutes
<b>Promotion(s)</b>	
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Connexion internet fixe jusqu'à 20 Mbps sans nécessité de souscrire à un abonnement de téléphonie fixe
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois ou sans engagement sans appareil