Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens. ID identifiant unique : Love Essential Unlimited V2/24-04-19

L-8070 Bertrange

Applicable à partir du : 23 avril 2019

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Love Essential Unlimited

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre 39€) (selon éligibilité)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)• Internet mobile en Europe : 15GB• Internet Fixe (La Fibre 39€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	69€/mois Location Modem/routeur : 3€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Frais d'installation et d'activation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre 39€ (selon éligibilité) • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations