

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : MoveUnlimited

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

| | |
|--|--|
| <p>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe et les USA • Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA • Appels/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg • Internet mobile dans vos destinations préférées dans le monde • Appels entrants inclus dans les pays de la zone Best Destinations • Offre compatible 5G* |
| <p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe et les USA • Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA 5G (selon éligibilité)* : illimité ((Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc...)) • 500 minutes/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg • 1GB d'internet mobile 5G (selon éligibilité)* dans vos destinations préférées dans le monde |
| <p>Disponibilité / éligibilité géographique</p> | <p>Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</p> |
| <p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</p> | <p>Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</p> |

* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|--------------------------------------|--|
| Autres Services compris dans l'offre | Orange Tranquillité , Orange Wednesday |
|--------------------------------------|--|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|--|---|
| Frais Mensuels | 59€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit |
| Coûts de volumes supplémentaires | Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange |
| Frais d'activation Frais de résiliation | Activation de la carte SIM : 5€ |
| Frais unique(s) | - |
| Frais d'intervention | - |
| Promotion(s) | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur | Brochure tarifs |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|--|--|
| Type d'offre | <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA• Appels/SMS depuis la zone Best Destination dans la zone Best Destination, vers l'Europe, les USA et vers le Luxembourg• Internet mobile dans vos destinations préférées dans le monde• Appels entrants inclus dans les pays de la zone Best Destinations• Orange Tranquillité• Orange Wednesdays |
| Conditions générales et conditions particulières | Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options |
| Durée minimale d'engagement | Sans engagement |

4. Autres informations