

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre Premium V1/01-09-20

Applicable à partir du : 1^{er} Septembre 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**La Fibre
Premium**

☒ Pack/Offre groupée

☒ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• Internet Fixe (La FibrePremium): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 1Gbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 500Mbits/s. • Volume illimité** • Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » (Fibre). Technologie Coax: le client doit prendre l'option fixe à 8€/mois.
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	59€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Frais d'activation Internet offerts pour toute souscription avant le 30/09/20 à une offre Fibre Basic, Fibre Ultra, Fibre Premium, Love Essential Unlimited Basic, Love Essential Unlimited Ultra, Love Essential Unlimited Premium, Love Essential Duo Basic, Love Essential Duo Ultra, Love Essential Duo Premium avec engagement de 24 mois.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations