Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love Essential Duo Basic V1/01-09-20

Applicable à partir du : 01 Septembre 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**Love Essential Duo
Basic**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Offre groupée : 2 forfaits BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre Basic) (selon éligibilité*)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)• Internet mobile en Europe : 20GB• Internet Fixe (La Fibre Basic): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 50 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 30 Mbits/s. Volume illimité. Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre d'Orange.

**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	89€/mois Location Modem/routeur : 4,5€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Frais d'activation et d'installation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Frais d'activation Internet offerts pour toute souscription avant le 30/09/20 à une offre Fibre Basic, Fibre Ultra, Fibre Premium, Love Essential Unlimited Basic, Love Essential Unlimited Ultra, Love Essential Unlimited Premium, Love Essential Duo Basic, Love Essential Duo Ultra, Love Essential Duo Premium avec engagement de 24 mois.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre Basic (selon éligibilité) • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	<u>Conditions Générales de vente</u> <u>Conditions Spécifiques des offres Love</u>
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations