

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : PackLove500mbps_v2022-14-03
Applicable à partir du : 14 Mars 2022

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : **Pack Love 500**

☒ Pack/Offregroupée

☒ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ TV

☒ Services
mobiles

☐ Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	- Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La fibre d'Orange 500) (selon éligibilité*) + ligne fixe en option pour 8€/mois - Offre compatible 5G**
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe - Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)** : illimité (La vitesse de la 5G/4G+ est réduite après le seuil mensuel de 250GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.) - Internet Fixe (La fibre d'Orange 500) : Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500Mbps/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbps/s. Volume illimité***. - Communications ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe)
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre d'Orange.

** Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

***Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<u>Orange Wednesday</u> Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité garder le matériel comme achat.
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	78.99€/mois avec un engagement de 24 mois Frais Modem: 5€/mois ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	<u>Tarifs roaming Orange</u> Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tout travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire. Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€ Frais de déménagement : 149€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : gratuit Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 45€ Frais de dépannage – main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 30€ Forfait dépannage : 129€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre d'Orange 500 (selon éligibilité) + Ligne fixe en option pour 8€/mois • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	<u>Conditions Générales de vente</u> Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations