

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : LaFibre500mbps\_v2021-08-27

Applicable à partir du : 27 août 2021

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : La fibre d'Orange 500

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement</li></ul>
<b>Volume(s) inclus(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (La fibre d'Orange 500): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbits/s.</li><li>• Volume illimité**</li><li>• Communications ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe)</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

\*\*Utilisation en bon père de famille

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité garder le matériel comme achat.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais Mensuels</b>	49€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 5€/mois ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tous travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire.  Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 85€ Frais de déménagement : 149€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : gratuit Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 45€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 30€ Forfait dépannage : 129€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en option avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations