Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : **LaFibre50mbps_v2021-08-27**
Applicable à partir du : **27 août 2021**

Tél : **800 61 606**
Site internet/e-mail : **orange.lu**

Fiche signalétique :

OFFRE : La fibre d'Orange 50

☒ Pack/Offre groupée				
☒ Internet fixe	□ Téléphonie fixe	□ TV	□ Services mobiles	□ Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	• Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement
Volume(s) sensual(s) inclu(s)	• Internet Fixe (La fibre d'Orange 50): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 50Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 30 Mbits/s. • Volume illimité** • Communications ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe)
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.
**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité gardé le matériel comme achat.

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	29€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 5€/mois ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation **Frais de résiliation**	Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tous travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire. Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 85€ Frais de déménagement : 149€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : gratuit Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 45€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 30€ Forfait dépannage : 129€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en option avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations