

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

orange™

ID identifiant unique : Jo V1/29-10-21  
Applicable à partir du : 29 Octobre 2021

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Jo

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

|  |  |
|--|--|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li><li>• Offre compatible 5G*</li></ul> |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 60 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• 25 GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)*</li></ul> |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>                | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>  |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>         | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>  |

\* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | <a href="#">Orange Wednesdays</a> |
|---|-----------------------------------|

## 2. Le Volet tarifaire

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Frais Mensuels</b> | 29€/mois<br>Facture par e-mail/espace client : gratuit |
|-----------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| Coûts de volumes supplémentaires           | <a href="#">Tarifs roaming Orange</a><br><a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>  |
| Frais d'activation<br>Frais de résiliation | Activation de la carte SIM : 5€<br>En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial. |
| Frais unique(s)                            | -  |
| Frais d'intervention                       | -  |
| Promotion(s)                               | -  |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur    | <a href="#">Brochure tarifs</a>  |

### 3. Les Données Contractuelles

|  |   |
|--|---|
| Type d'offre                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• Orange Wednesdays</li> </ul> |
| Conditions générales et conditions particulières | <a href="#">Conditions Générales de vente</a><br><a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>  |
| Durée minimale d'engagement                      | Sans engagement   |

### 4. Autres informations