GUIDE DES TARIFS

Produits et services résidentiels

Orange Luxembourg S.A.

(Hors offres promotionnelles)

SOMMAIRE

Contenu

1. Les offres Love 4
1.1. Packs Love 4
1.2. Packs Love Duo 5
1.3. Love Family 6
1.4. Prix des communications Hors forfait 7
1.5. Frais et équipements ..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Les offres TV 8
2.1. La TV sur mobile 8
2.2. La TV d'Orange 8
2.3. Les bouquets payants 8
3. Les offres mobiles 9
3.1. Les forfaits: 100% Win, BeUnlimited, MoveUnlimited 9
3.2. Le forfait à la carte : Access + ... 9
3.3. Le forfait à la carte : Access 10
3.4. La carte prépayée : Hello 10
3.5. Les forfaits SOHO : 100% Win Pro, BeUnlimited Pro et MoveUnlimited 11
3.6. Tarifs des communications internationales 11
3.7. Tarifs des communications Roaming 12
4. Les options mobiles 13
4.1. Options pour les forfaits mobiles 13
4.2. Option Best destinations 13
4.3. Options Zoning (Roaming + International) 14
5. Les offres Internet 15
5.1. Le très haut débit sur le réseau Orange 15
5.3. Le très haut débit sur le réseau Orange pour les Pro 15
5.4. L'ADSL 17
6. La téléphonie fixe 17
6.1. L'offre 17

6.2. Les tarifs 18
7. Les services inclus 18
7.1. Le réseau d'Orange 18
7.2. Orange Wednesdays 18
7.3. Orange Reprise 19
7.4. Payer avec sa facture 19
7.5. Data « roaming » Control 19
7.6. Vérification de consommation 19
8. Les services additionnels 19
8.1. Les assurances 19
8.2. Le pack Tranquillité 20
8.3. SMS et MMS premium 20
9. Autres frais 20
9.1. Résiliations 20
9.2. Services payants 20

1. Les offres Love

1.1. Packs Love

Prix TTC	Packs Love _Fibre Orange[1]			Love Essential[1]
	Pack Love 50	Pack Love 500	Pack Love 1GB	Unlimited (Autres réseaux)
Prix abonnement mensuel	58.99 €	78.99 €	88.99 €	68.99 €
Un abonnement mobile	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Prix abonnement mensuel	38.99 €	58.99 €	68.99 €	48.99€
Un abonnement mobile	100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Engagement	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Un abonnement Internet Fibre ou câble coaxial	Fibre	Fibre	Fibre	Fibre / câble coaxial

Description Interne Fixe					
Volume internet		illimité[2]	illimité[2]	illimité[2]	illimité[2]
Frais Modem		5€/mois	5€/mois	5€/mois	4.73€/mois
Ligne fixe avec communications (en option)		8€/mois	8€/mois	8€/mois	Inclus(4) "Pay as you use"
Connexion dès le premier jour[3]		Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé)		50Mbit/s	500Mbit/s	1Gbit/s	100Mbit/s
Stocker, partager (débit montant maximal annoncé)	par câble (coaxial)	30Mbit/s	250Mbit/s	500Mbit/s	15Mbit/s
	par fibre				50Mbit/s
Disponibilité / éligibilité géographique selon réseau		Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Autres réseaux
Neutralité du réseau et Mesures de transparence		Neutralité et qualité de l'accès à internet			
Coûts de volumes supplémentaires pour les communications depuis la ligne fixe		Tarifs nationaux et internationaux Orange			

Description Offre Mobile BeUnlimited					
Offre Mobile		BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Internet Mobile[7]	en national	illimité[5]	illimité[5]	illimité[5]	illimité[5]
	en Europe				
Appels et SMS en Europe		illimité[6]	illimité[6]	illimité[6]	illimité[6]

Description Offre Mobile 100% Win				
Offre Mobile	100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Internet mobile en national et en Europe	15GB	15GB	15GB	15GB
Appels et SMS en Europe	1000 unités	1000 unités	1000 unités	1000 unités

Options Fixes et Internet				
Option Voix Fixe (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe), engagement d'un mois	8€/mois	8€/mois	8€/mois	8€/mois (illimité fixe vers fixe en national et 2 heures en Europe
Suivi Consommation et Selfcare	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Adresse IP privée dynamique	2 €	2 €	2 €	2 €
Adresse IP publique dynamique	Par défaut	Par défaut	Par défaut	Par défaut
Adresse IP publique Fixe (abonnement mensuel sans engagement)	29 €	29 €	29 €	29 €
Adresse IP publique Fixe (initialisation)	109 €	109 €	109 €	109 €
FRITZ!Repeater 1200 (Augmentation de la performance du Wifi_Technologie Mesh incluse)	69 €	69 €	69 €	69 €

(1) Offre disponible selon éligibilité à l'adresse d'installation. Les offres internet :fibre sont disponibles uniquement sur les zones géographiques où la fibre sur le réseau Orange est raccordée.

(2) Le Client est tenu de veiller, en bon père de famille, à la bonne utilisation du Service. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…

(3) Connexion dès le premier jour : Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité gardé le matériel comme achat.

(4) Ligne fixe incluse en "Pay As You Use" à l'exception des installations par câble Coaxial non éligible à une ligne fixe
(5) Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part de Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc… La vitesse de la 5G sera réduite (512Kb/s) après la consommation de 250GB en data nationale et en Europe.
(6) Le forfait BeUnlimited fait l'objet d'une politique d'usage raisonnable du réseau afin de garantir la disponibilité et la qualité des réseaux pour tous. Elle est fixée à 3000 unités pour BeUnlimited. 1 unité = 1 appel = 1 SMS
(7) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau. L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs. La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.2. Packs Love Duo

Prix TTC	Packs Love Duo_Fibre Orange[1]			Love Essential[1]
	Duo 50	Duo 500	Duo 1GB	Duo (Autres réseaux)
Prix abonnement mensuel	88.98 €	108.98 €	118.98 €	98.98 €
Un 1er abonnement mobile	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Un 2ème abonnement mobile	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Prix abonnement mensuel	48.98 €	68.98 €	78.98 €	58.98 €
Un 1er abonnement mobile	100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Un 2ème abonnement mobile	100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Prix abonnement mensuel	68.98 €	88.98 €	98.98 €	78.98€
Un 1er abonnement mobile	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Un 2ème abonnement mobile	100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Engagement	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Un abonnement Internet Fibre ou câble coaxial	Fibre	Fibre	Fibre	Fibre

Description Interne Fixe					
Volume internet		illimité[2]	illimité[2]	illimité[2]	illimité[2]
Frais Modem		5€/mois	5€/mois	5€/mois	4.73€/mois
Ligne fixe avec communications (en option)		8€/mois	8€/mois	8€/mois	Inclus(4) "Pay as you use"
Connexion dès le premier jour[3]		Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé)		50Mbit/s	500Mbit/s	1Gbit/s	100Mbit/s
Stocker, partager (débit montant maximal annoncé)	par câble (coaxial)	30Mbit/s	250Mbit/s	500Mbit/s	Stocker, partager (débit montant maximal annoncé)
	par fibre				
Disponibilité / éligibilité géographique selon réseau		Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Autres réseaux
Neutralité du réseau et Mesures de transparence		Neutralité et qualité de l'accès à internet			
Coûts de volumes supplémentaires pour les communications depuis la ligne fixe		Tarifs nationaux et internationaux Orange			

Description Offre Mobile BeUnlimited					
Offre Mobile		BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited	BeUnlimited
Internet Mobile[7]	en national	Illimité[5]	illimité[5]	illimité[5]	illimité[5]
	en Europe				
Appels et SMS en Europe		illimité[6]	illimité[6]	illimité[6]	illimité[6]

Description Offre Mobile 100% Win					
Offre Mobile		100% Win	100% Win	100% Win	100% Win
Internet Mobile[7]	en national	15GB	15GB	15GB	15GB
	en Europe				
Appels et SMS en Europe		1000 unités	1000 unités	1000 unités	1000 unités

Options Fixes et Internet				
Option Voix Fixe (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe), engagement d'un mois	8€/mois	8€/mois	8€/mois	8€/mois (illimitée fixe vers fixe en

				national et 2 heures en Europe
Suivi Consommation et Selfcare	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Adresse IP privée dynamique	2 €	2 €	2 €	2 €
Adresse IP publique dynamique	Par défaut	Par défaut	Par défaut	Par défaut
Adresse IP publique Fixe (abonnement mensuel sans engagement)	29 €	29 €	29 €	29 €
Adresse IP publique Fixe (initialisation)	109 €	109 €	109 €	109 €
FRITZ!Repeater 1200 (Augmentation de la performance du Wifi_Technologie Mesh incluse)	69 €	69 €	69 €	69 €

(1) Offre disponible selon éligibilité à l'adresse d'installation. Les offres internet fibre sont disponibles uniquement sur les zones géographiques où la fibre sur le réseau Orange est raccordée.

(2) Le Client est tenu de veiller, en bon père de famille, à la bonne utilisation du Service. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…

(3) Connexion dès le premier jour : Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité gardé le matériel comme achat.

(4) Ligne fixe incluse en "Pay As You Use" à l'exception des installations par câble Coaxial non éligible à une ligne fixe

(5) Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part de Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc… La vitesse de la 5G sera réduite (512Kb/s) après la consommation de 250GB en data nationale et en Europe.

(6) Le forfait BeUnlimited fait l'objet d'une politique d'usage raisonnable du réseau afin de garantir la disponibilité et la qualité des réseaux pour tous. Elle est fixée à 3000 unités pour BeUnlimited. 1 unité = 1 appel = 1 SMS
Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau. L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs. La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.3. Love Family

Forfait	Pack Love Family 500
Forfait seul mensuel TTC	98.99€
Un abonnement mobile	BeUnlimited
Forfait seul mensuel TTC	78.99€
Un abonnement mobile	100% Win
Période d'engagement minimum	24 mois

Communications et services inclus avec offre mobile BeUnlimited	
Chaînes TV numériques(1)	100
TV mobile 80 chaînes (Application mobile Orange TV Play)	incluse
Chaînes Eleven Sport	incluse
Internet dès le premier jour	inclus
Internet débit descendant 500 Mb/s	illimités
Appels et SMS (unités)	3000 unités
Vers et depuis l'Europe par mois	Inclus
Internet mobile utilisable National(2)	illimité*
Internet mobile utilisable en Europe(2)	

Communications et services inclus avec offre mobile 100% Win	
Chaînes TV numériques(1)	100
TV mobile 80 chaînes (Application mobile Orange TV Play)	incluse
Chaînes Eleven Sport	incluse
Internet dès le premier jour	inclus
Internet débit descendant 500 Mb/s	illimités
Appels et SMS (unités)	1000
Vers et depuis l'Europe par mois	Inclus
Internet mobile utilisable National(2)	15GB
Internet mobile utilisable en Europe(2)	

Matériels	
Location décodeur TV (premier décodeur) (non disponible à l'achat)	5.5 € / mois
2eme décodeur Imagin	5.5€ /mois
2eme décodeur Cam module	
2eme décodeur MiniX	
Remplacement de télécommande	gratuit
Télécommande (deuxième)	35 € lors de l'achat

Location modem internet	5 € / mois

(1) L'ensemble des bouquets disponibles sur Câble Coaxial ou sur Fibre de l'offre TV LOVE sont disponibles sur www.Orange.lu.
(2) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau. L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs. La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.4. Prix des communications Hors forfait

Prix des communications mobiles hors forfait (TTC)	
Vers les lignes fixes, par minute	0.2223 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.2223 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.2223 €
Consultation de la messagerie vocale	Gratuit au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.2223 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.2223 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.2223 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe zone 1 élargie	0.060 €

Communications nationales fixes hors forfait	tarif plein - tarif réduit
Communications vers les fixes nationaux	0.0281€/mn - 0.0140€/mn
Communications vers les mobiles nationaux	0.1884€/mn - 0.1626€/mn
Pas de facturation	60"/60"

Rythmes de facturation	
Endéans les forfaits (national, international et roaming Europe)	60″/60″
Hors forfait national	60″/60″
Hors forfait international vers Europe	60″/60″
Hors forfait roaming hors Europe	60″/60″
Hors forfait roaming sortant depuis l'Europe	30″/1″
Appels hors forfaits, roaming entrant en Europe	1″/1″

1.5. Frais et équipements

Raccordement au réseau	
Câble Coaxial	299 €
Fibre	
Installations	
Frais d'activation et d'installation	149 €
Activation de la carte SIM	5 €
Changements & résiliation	
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	25€ - Selon modalités de résiliation jointes section 9
Annulation avant la mise en service	jusqu'à 300€
Rendez-vous à domicile manqué	120 €
Autres frais	
Mise /remise en service (non-paiement)	99 €
Frais Transfert de service / déménagement	149 €
Frais de changement numéro de tel	Gratuit
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)	80 €
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)	140 €
Installation 2eme décodeur	100 €
Non restitution de la Homebox 4G	89 €
Frais de reconnexion en cas de retard de paiement	99 €
Changement de numéro de téléphone	Gratuit

Les offres TV

2.1. La TV sur mobile

	Orange TV Play with LOVE Family	Orange TV Play
Prix abonnement mensuel	inclus	20.00 €
Période d'engagement minimum	n.a	6 mois
La TV sur votre mobile, tablette ou PC partout au Luxembourg (4 terminaux maximum)	incluses	
80 chaînes incluses en langues Luxembourgeoise, Française, Allemande, Anglaise, Italienne, Portugaise, Espagnole, Russe, Néerlandaise, Arabe, …		
Plus de 20 Chaînes en haute définition	incluses	
Résiliations		
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	Selon modalités de résiliation en section 8	

2.2. La TV d'Orange

	TV
Prix abonnement mensuel	25 €
Période d'engagement minimum	12 mois
La TV sur votre mobile, tablette ou PC partout au Luxembourg (4 terminaux maximum)	incluses
100 chaînes incluses en langues Luxembourgeoise, Française, Allemande, Anglaise, Italienne, Portugaise, Espagnole, Russe, Néerlandaise, Arabe, …	
Dont plus de 40 Chaînes en haute définition	incluses
Résiliations	
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	Selon modalités de résiliation en section 8

2.3. Les bouquets payants

Bouquets thématiques (liste des chaînes à titre indicatif)	Conditions	Prix Mensuel TTC	Prix mensuel 2ème carte
Be TV : Be Series, Be ciné, Be 1HD, Be 1+1	1 mois d'engagement minimum	24.99 €	
AB Sat : Action, AB1, AB Moteurs,Téva,Toute l'Histoire, XXL, Chasse & Pêche, Animaux, Sciences & Vie, Trek, Ciné FX, Golf Channel, Polar, Mangas.	1 mois d'engagement minimum	20 €	
Portugal Fibre : SIC International, SIC Noticias, TVI internacional, TVI ficcao	1 mois d'engagement minimum	8 €	
Portugal Câble : Benfica TV, TVI ficcao,SIC International, SIC Noticias,RTP3,Eurosport 1, Eurosport 2, Record	1 mois d'engagement minimum	10 €	
Charme Fibre : Dorcel TV, DorcelXXX, VividTV	1 mois d'engagement minimum	10 €	
Charme Câble : Dorcel TV , Hustler TV, Private	1 mois d'engagement minimum	10 €	
Voo Sport : Voo World 1, Voo World 2, Voo world 3	1 mois d'engagement minimum	14.99 €	
SKY Entertainment HD *	engagement 12 mois minimum	15€	14 €
SKY Entertainment & Cinema HD*	engagement 12 mois minimum	27.50 €	14 €
SKY Entertainment & Sport HD*	engagement 12 mois minimum	22.50 €	14 €
SKY Entertainment & Buli HD*	engagement 12 mois minimum	30 €	14 €
SKY Entertainment & Cinema & Sport HD*	engagement 12 mois minimum	35 €	14 €
SKY Entertainment & Cinema & Buli HD*	engagement 12 mois minimum	42.50 €	14 €
SKY Entertainment & Sport & Buli HD*	engagement 12 mois minimum	37.50 €	14 €
SKY Entertainment & Cinema & Sport & Buli HD*	engagement 12 mois minimum	50 €	14 €
Eleven Sport : ATP world Tour, NFL, The Emirates FA Cup, Lega Pallavolo Serie A, LaLig, TIM Serie A, NBA, Ligue +,…	Sans engagement	10 €	

* L'offre Sky fait l'objet d'un contrat séparé avec un engagement de 12 mois minimum sur tous les bouquets. Bouquets soumis à éligibilité.

2. Les offres mobiles

3.1. Les forfaits: 100% Win, BeUnlimited, MoveUnlimited, Jo

Forfait	100% Win	BeUnlimited	MoveUnlimited	Jo
Forfait seul mensuel TTC	14.99€	39.99€	59.99€	29€
Période d'engagement minimum	n.a	n.a	n.a.	n.a.
Activation de la carte SIM	5 €			5€ - Uniquement activable sur orange.lu

Communications incluses				
Appels et SMS (unités) par mois au Luxembourg, vers et depuis l'Europe	1 000 unités	3000 unités	3000 unités	60 unités
Appels et SMS (unités) par mois vers et depuis la Zone Best Destination	n/a	n/a	500 unités	n/a
Internet Mobile mensuel total au Luxembourg(1),	15GB	illimité*	Illimité*	25GB
Internet Mobile mensuel total en Europe(1)				
Internet Mobile depuis la Zone Best Destination	n.a	n.a	1GB	n.a

1 unité = 1 appel = 1 SMS. Une fois les quotités de roaming dépassées pour les forfaits BeUnlimited et MoveUnlimited, le MB est au prix de 0.0512 cts d'euros hors taxe.

(1) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.
*Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange
se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…
La vitesse de la 5G sera réduite (512Kb/s) après la consommation de 250GB.

Prix des communications mobiles hors forfait	
Vers les lignes fixes, par minute	0.2223 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.2223 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.2223 €
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.2223 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.2223 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.2223 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe zone 1 élargie	0.060 €

Rythmes de facturation	
Dans les forfaits en national, international et roaming Europe	60″/60″
Hors forfait national	60″/60″
Hors forfait international vers Europe	60″/60″
Hors forfait roaming hors Europe	60″/60″
Hors forfait roaming sortant depuis l'Europe	30″/1″
Appels hors forfaits, roaming entrant en Europe	1″/1″

3.2. Le forfait à la carte : Access +

Forfait	Access +
Forfait seul mensuel TTC	5 €
Période d'engagement minimum	Sans engagement
Activation carte SIM	5 €
Communications incluses	
Internet Mobile mensuel total au Luxembourg(1),	1 GB
Internet Mobile mensuel total en Europe(1)	
Appels/SMS au Luxembourg vers et depuis l'Europe	100 unités

1 unité = 1 appel = 1 SMS. Pas de facturation 60''/60''

(1) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.2223 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.2223 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.2223 €

Appels reçus en Europe	0.0114 €/mn
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.2223 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.2223 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.2223 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe Zone 1 élargie	0.060 €

3.3. Le forfait à la carte : Access

Forfait	Access
Forfait seul mensuel TTC	2.10 €
Période d'engagement minimum	Sans engagement
Activation carte SIM	5 €
Communications incluses	
Appels/SMS au Luxembourg vers et depuis l'Europe	30 unités

1 unité = 1 appel = 1 SMS. Pas de facturation 60''/60''

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.2223 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.2223 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.2223 €
Appels reçus en Europe	0.0114 €/mn
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.2223 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.2223 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.2223 €
Réception d'un MMS	Gratuit
Appels entrants	Gratuit en Europe
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe Zone 1 élargie	0.060 €

3.4. La carte prépayée : Hello

Carte Prépayée	Hello
Prix de la carte	3 €
Période d'engagement	Sans engagement, validité 12 mois

Communications incluses	
Crédit de communication inclus	3 €

Prix des communications mobiles	
Vers les lignes fixes, par minute	0.2223 €
Vers le réseau mobile Orange par minute	0.2223 €
Vers les autres réseaux mobiles par minute	0.2223 €
Consultation de la messagerie vocale	Gratuite au Luxembourg et en Europe
Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute	0.2223 €
SMS vers Orange, à l'unité	0.0702 €
SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité	0.0702 €
Réception d'un SMS	Gratuit
MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité	0.2223 €
MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité	0.2223 €
Appels entrants	Gratuit en Europe
Réception d'un MMS	Gratuit
Accès internet, par Mb au Luxembourg et en Europe Zone 1 élargie	0.060 €

Prix des recharges				
Prix, validité 12 mois	5 €	10 €	20 €	30 €
Bonus associé à la recharge, internet mobile national et Europe, validité 1 mois	250 MB	500 MB	1 GB	1.5 GB

Bons Plans pour la carte Hello			
Unités/internet mobile	Prix	Code rechargement envoyez le code ci-dessous par SMS au 60280	Validité
120 unités (minutes/SMS) en national et vers l'Europe	2 €	CallS	24 heures
300 unités (minutes/SMS) en national et vers l'Europe	9 €	CallM	30 jours
250 MB d'internet mobile en national	1 €	DataS	24 heures
5 GB d'internet mobile en national et en Europe	9 €	DataEU	30 jours

500 unités (minutes/SMS) dans la zone best destinations, vers l'UE élargie et vers le Luxembourg + 500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations	39 €	BEST	7 jours

3.5. Les forfaits SOHO : 100% Win Pro, BeUnlimited Pro et MoveUnlimited

Forfait	100% Win Pro	BeUnlimited Pro	MoveUnlimited Pro
Forfait seul mensuel HTVA	12.81€	34.18€	51.27€
Période d'engagement minimum	n.a	n.a	n.a.
Activation de la carte SIM	4.2735 €		

Communications incluses			
Appels et SMS (unités) par mois au Luxembourg et en Roaming (depuis l'Europe) Vers l'Europe par mois, l'option remplace les unités d'origine du forfait qui comprend dès lors 3000 unités.	1000 unités	3000 unités	3000 unités
Internet Mobile mensuel total au Luxembourg(1), Internet Mobile mensuel total en Europe(1)	15GB	illimité*	illimité*
Appels nationaux entre flotte (min)	illimité	illimité	illimité
Business Review par téléphone (1 fois par an)	inclus	inclus	inclus

1 unité = 1 appel = 1 SMS. Une fois les quotités de roaming dépassées pour les forfaits BeUnlimited et MoveUnlimited, le MB est au prix de 0.0045 cts d'euros hors taxe.

(2) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.
*Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange
se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…
La vitesse de la 5G sera réduite (512Kb/s) après la consommation de 250GB.

Options compatibles				
Orange tranquillité (par mois)	1.71€	1.71€	1.71€	1.71€
Lookout	1.70€	1.70€	1.70€	1.70€
HighFive	8.55€	8.55€	8.55€	8.55€
Forfait bloqué	1.71€	1.71€	1.71€	1.71€
Lux + EU Data 5GB a une validité de 30 jours	7.69€	7.69€	n/a	n/a
Lux + EU Data 5GB est récurrent « Prorata »	7.69€	7.69€	n/a	n/a
Best Destination	33.33€	33.33€	33.33€	33.33€
Premium Barring SMS ou Premium Barring Voix et SMS	1.71€	1.71€	1.71€	1.71€
Orange Assurance Individuelle 1 sinistre par an	10.26€	10.26€	10.26€	10.26€
Orange Assurance Famille 3 sinistres par an	16.24€	16.24€	16.24€	16.24€
Option 3000 minutes d'appels vers et depuis l'Europe	4.27€	n/a	n/a	n/a

Pour les prix des communications mobiles, se référer aux communications mobiles des offres mobiles 100% Win, BeUnlimited et MoveUnlimited.

3.6. Tarifs des communications internationales

3.6.1. Pour les forfaits Access +, 100% Win, BeUnlimited et MoveUnlimited

Appels : Vous appelez vers	Tarifs
Zone Europe + USA vers les fixes	0.2223 €
Zone Europe + USA vers les mobiles	0.2223 €
Zone Europe + USA vers premium	2.3400 €
Zone Rest of the World vers les fixes	1.5595 €
Zone Rest of the World vers les mobiles	1.5595 €
Zone Rest of the World vers premium	5.4756 €
Zone Satellites	6.1043 €
Zone Satellites vers premium	5.4756 €

SMS : Vous envoyez vers	SMS	MMS
Zone Europe + USA	0.0702 €	0.6005 €
Zone Rest of the World	0.4095 €	0.6005 €
Zone Satellites	0.4095 €	0.6005 €

3.6.2. Pour la carte prépayée

Appels : Vous appelez vers	Tarifs
Zone Europe + USA vers les fixes	0.2223 €
Zone Europe + USA vers les mobiles	0.2223 €

Zone Europe + USA vers premium	2.3400 €	
Zone Rest of the World vers les fixes	1.5595 €	
Zone Rest of the World vers les mobiles	1.5595 €	
Zone Rest of the World vers premium	5.4756 €	
Zone Satellites	6.1043 €	
Zone Satellites vers premium	5.4756 €	
SMS : Vous envoyez vers	**SMS**	**MMS**
Zone Europe + USA	0.0702 €	0.6005 €
Zone Rest of the World	0.4095 €	0.6005 €
Zone Satellites	0.4095 €	0.6005 €

3.6.3. Les zones à l'international

Zone Europe + USA
Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélémy), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Guernsey, Gilbratar, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Islande, Irlande, Iles de la Réunion, Ile de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni , Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, USA (Guam, Virgin Islands),.
Zone Rest of the World
Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Samoa américaines, Andorre, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Etats et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caïmans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Corée du Nord, Corée du Sud, Cuba, Curaçao, Dominique, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Ghana, Géorgie, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Féroé, Iran, Irak, Israël, Inde, Indonésie, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Kirgyzstan, Lao, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Iles Mariannes du Nord, Maroc, Mauritanie, Ile Maurice, Iles Turques-et-Caïques, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Puerto Rico, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Saint Martin, Sao Tomé et Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, Serbie, Singapour, St Vincent et Grenades, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Syrie, Swaziland, Tadzhikistan, Tanzanie, Taïwan, Thaïlande, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe, Uruguay, Yémen.
Zone Satellites
Ellipso, Emsat, Globalstar, ICOGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Telecom, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime

3.7. Tarifs des communications Roaming

3.7.1. Tarifs des communications en « roaming »

Vous êtes en zones roaming	Appels vers les zones internationales (prix/min)					Appels reçus
	Zone Europe + USA	Zone Rest of the World	Zone Satellites	Premium Luxembourg	Premium monde	
Zone Europe + USA	0.2200 €	3.6525 €	6.1044 €	2.51 €	5.00 €	Gratuit
Zone Rest of the World	2.9734 €	4.2480 €	5.2174 €	5.70 €	5.20 €	1.7555 €
Zone Satellites	5.2174 €	5.2174 €	5.2174 €	7.20 €	6.52 €	2.4783 €

Internet mobile dans les Zones Europe + USA, Rest of the World, Satellites	Tarifs
Zone Europe + USA	0,0600€/MB
Zone Rest of the World	11.1150 €
Zone Satellites	13.0000 €

Envoyer vers les Zones Europe + USA, Rest of the World, Satellites	Des SMS	Des MMS
Depuis la Zone Europe + USA	0.0702 €	0,1933€ + Traffic Data
Depuis la Zone Rest of the World	1.0060 €	0,2543€ + Traffic Data
Depuis la Zone Satellites	1.0060 €	0,2543€ + Traffic Data

Tarifs applicables aux offres Access +, 100% Win, Jo, Boom, BeUnlimited et MoveUnlimited

3.7.2. Les zones roaming

Zone Europe + USA
Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélémy), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Guernsey, Gilbratar, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Islande, Irlande, Iles de la Réunion, Ile de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni , Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, USA (Guam, Virgin Islands).
Zone Rest of the World
Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Samoa américaines, Andorre, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Etats et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caïmans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Corée du Nord, Corée du Sud, Cuba, Curaçao, Dominique, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Ghana, Géorgie, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Féroé, Iran, Irak, Israël, Inde, Indonésie, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Kirgyzstan, Lao, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Iles Mariannes du Nord, Maroc, Mauritanie, Ile Maurice, Iles Turques-et-Caïques, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Puerto Rico, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Saint Martin, Sao Tomé et Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, Serbie, Singapour, St Vincent et Grenades, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Syrie, Swaziland, Tadzhikistan, Tanzanie, Taïwan, Thaïlande, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe, Uruguay, Yémen.
Zone Satellites
Ellipso, Emsat, Globalstar, ICOGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime

3. Les options mobiles

4.1. Options pour les forfaits mobiles

Options		Prix TTC
Lux + EU Data(1)	5 GB d'internet mobile au Luxembourg et en Europe (option mensuelle) non compatible avec BeUnlimited, MoveUnlimited et la Homebox d'Orange.	9.00 €
Option Forfait bloqué	Le forfait est strictement limité aux unités et à l'internet mobile inclus pour éviter une facturation non attendue. Les appels et SMS premium, les achats sur les web store et Deezer sont également bloqués.	2.00 €
Option LookOut	LookOut est une application mobile idéale pour protéger vos données et sécuriser tous vos appareils mobiles	1.99€

(1) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

4.2. Option Best destinations

Options		Prix TTC
Option Best destinations(1)	500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations + 500 unités (mn ou sms) dans la zone best destination, vers l'UE élargie + USA et vers le Luxembourg.	39.00 €
Zone Best destinations pour l'internet mobile		
Australie, Bosnie Herzégovine, Canada, Chine, Egypte, Hong Kong, Indie, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Monténégro, Qatar, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Thaïlande, Turquie.		
Les appels entrants dans la zone Best Destinations sont facturés selon la tarification en vigueur.		

Cette option existe également sous forme de pack valable 7 jours et activable soit dans l'espace client soit par SMS en envoyant BEST au 60510.
Le pack est compatible avec tous les forfaits. Le Pack Best Destination peut également être utilisé avec la carte prépayée Hello.
Une fois les unités du pack Best Destination épuisées, le tarif en roaming standard s'applique.

- 1 unité de communication = 1 SMS ou 1 minute d'appel
-Vous êtes avertis par SMS avant épuisement de votre formule

(1) Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

4.3. Options Zoning (Roaming + International)

Options Roaming		Prix HTVA	Validité
Option Pass Mini	500 MB d'internet mobile dans la zone avec les destinations concernées + 10 unités (min ou sms) dans la zone avec les destinations concernées, vers et depuis les pays concernées	9.00 €	10 jours après activation
Option Pass Confort	1024 MB d'internet mobile dans la zone avec les destinations concernées + 20 unités (min ou sms) dans la zone avec les destinations concernées, vers et depuis les pays concernées	19.00€	10 jours après activation
Option Pass Maxi	3072 MB d'internet mobile dans la zone avec les destinations concernées + 30 unités (min ou sms) dans la zone avec les destinations concernées, vers et depuis les pays concernées	29.00€	10 jours après activation
Destinations concernées			
Albanie ; Algérie ; Argentine ; Australie ; Bahreïn ; Bangladesh ; Biélorussie ; Bénin ; Botswana ; Brésil ; Cameroun ; Canada ; République centrafricaine ; Chili ; Colombie ; Congo ; Costa Rica ; République démocratique du Congo ; Dominique ; République dominicaine ; Equateur ; Egypte ; El Salvador ; Iles Féroé ; Ghana ; Guinée Bissau ; Hong-Kong ; Inde ; Indonésie ; Israël ; Côte d'Ivoire ; Japon ; Jordanie ; Kosovo ; Libéria ; Macao ; Macédoine ; Madagascar ; Malaisie ; Ile Maurice ; Mexique ; Moldavie ; Mongolie ; Monténégro ; Maroc ; Mongolie ; Monténégro ; Maroc ; Nouvelle Zélande ; Nicaragua ; Niger ; Nigéria ; Palestine ; Panama ; Qatar ; Russie ; Rwanda ; Arabie Saoudite ; Serbie ; Afrique du Sud ; Corée du Sud ; Soudan ; Swaziland ; Tadjikistan ; Thaïlande ; Tunisie ; Turquie ; Ouganda ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; Vietnam ; Yémen ; Zambie.			

Options International		Prix TTC	Validité
Option Pass World	60 min d'appel du Luxembourg vers les destinations citées ci-dessous.	15.00 €	10 jours après activation
Destinations concernées			
Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Anguilla, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Djibouti, Dominique, Equateur, Egypte, Emirats Arabes Unis, Iles Fidji, Géorgie, Ghana, Groenland, Grenade, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Caïmans, Iles Féroé, Iles Marshall, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges Britanniques, Iles Turques-et-Caïques, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Kirghizistan, Laos, Macao, Macédoine, Malaisie, Maurice, Mayotte, Mexique, Moldavie, Mongolie, Maroc, Namibie, Nauru, Népal, Nouvelle-Calédonie, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent et les Grenadines, Sainte Lucie, Salvador, Sénégal, Singapour, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Taiwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Turquie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vietnam.			

4. Les offres Internet

5.1. Le très haut débit sur le réseau Orange

Prix TTC	Homebox d'Orange	La fibre d'Orange (1)		
		LA FIBRE 50Mbits	LA FIBRE 500Mbits	LA FIBRE 1Gbits
Prix de l'abonnement mensuel	49.00 €	29.00 €	49.00 €	59.00 €
Engagement	sans	24m		
Volume internet	200GB	illimité(2)		
Frais modem	Device 4G : 89€ Device 5G : 299€ ou 59€ upfront et 10€ AM sur 24 mois	5€/m		
Connexion dès le premier jour (3)	Disponible			
Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé)	4G/4G+ 5G	50Mbit/s	500Mbit/s	1Gbit/s
Stocker, partager (débit montant maximal annoncé)	4G/4G+ 5G	25Mbit/s	250Mbit/s	500Mbit/s
Disponibilité / éligibilité géographique selon réseau	4G/4G+ 5G	Reseau fibre		
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et qualité de l'accès à internet			
Coûts de volumes supplémentaires pour les communications depuis la ligne fixe	Tarifs nationaux et internationaux Orange			
Options				
Option Voix Fixe (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe), engagement d'un mois	n.a	8€/m		
Suivi Consommation et Selfcare	Gratuit	Gratuit		
Adresse IP publique dynamique	n.a	Gratuit		
Adresse IP privée dynamique	n.a	2.00 €		
Adresse IP publique Fixe (abonnement mensuel sans engagement)	n.a	29€/m		
Adresse IP publique Fixe (initialisation)	n.a	109.00 €		
FRITZ!Repeater 1200 (Augmentation de la performance du Wifi_Technologie Mesh incluse)	n.a	69.00 €		
Speed refill (100GB)	25.00€	n.a.		
Administrative charges				
Frais de résiliation	n.a	25.00 €		
Frais d'activation et d'installation. Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tout travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire.	n.a	149.00 €		
Annulation avant mise en service	n.a	300.00 €		
Frais de reconnexion en cas de retard de paiement	n.a	85.00 €		
Facture par e-mail/espace client	n.a	Gratuit		

(1) Offre disponible selon éligibilité à l'adresse d'installation. Les offres internet : Basic, Ultra et Premium sont disponibles uniquement sur les zones géographiques ou la fibre Orange est raccordée.

(2) Le Client est tenu de veiller, en bon père de famille, à la bonne utilisation du Service. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…

(3) Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité gardé le matériel comme achat.

5.3. Le très haut débit sur le réseau Orange pour les Pro

Prix HTVA	Orange Fibre[1]						VDSL[1]	100% Fibre (autre réseau)		
	Basic		Ultra		Premium			100MB	500MB	1GB
Prix de l'abonnement mensuel	29 €	59.00 €	39 €	79 €	59 €	119 €	33.33 €	33.33 €	46.15 €	66.67 €
Engagement	24 mois	6 mois	24 mois	6 mois	24 mois	6 mois	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Description										
Volume internet	illimité[2]									
Frais modem	4.73€/mois						4.04€	4.04€	4.04€	4.04€/mois
Sécurité Internet BackUp 4G	inclus [4]	inclus[4]	inclus[4]	inclus[4]	inclus[4]	inclus[4]	Non	Non	Non	Non
Ligne fixe avec communications en "Pay as you use"	2.56€(/mois)						inclus	inclus	inclus	inclus
Connexion dès le premier jour (3)	Disponible									
Surfer, télécharger (débit descendant) débit maximal annoncé	50Mbit/s	50Mbit/s	500Mbit/s	500Mbit/s	1Gbit/s	1Gbit/s	30Mbits/s	100Mbits/s	500Mbits/s	1Gbits/s
Stocker, partager (débit montant) débit maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre	30Mbit/s	30Mbit/s	250Mbit/s	250Mbit/s	500Mbit/s	500Mbit/s	10Mbit/s	50Mbit/s	250Mbit/s	500Mbit/s
Stocker, partager (débit montant) débit maximal annoncé sur le câble (coaxial)							1Mbits/s	15Mbits/s	30Mbits/s	50Mbits/s
Disponibilité / éligibilité géographique selon réseau	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Fibre d'Orange	Non éligible fibre	Autre réseau	Autre réseau	Autre réseau
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et qualité de l'accès à internet									
Coûts de volumes supplémentaires pour les communications depuis la ligne fixe	Tarifs nationaux et internationaux Orange									

Options Internet										
Adresse IP privée dynamique (par défaut)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Adresse IP publique dynamique	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	1.71 €	1.71 €	1.71 €	1.71 €
Adresse IP publique Fixe (abonnement mensuel sans engagement)	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	24.79 €	24.79 €	24.79 €	24.79 €
Adresse IP publique Fixe (initialisation)	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	93.16 €	93.16 €	93.16 €	93.16 €
FRITZ!Repeater 1200 (Augmentation de la performance du Wifi_Technologie Mesh incluse)	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €	67.52 €
Option Speed Refill	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
Option Téléphonie fixe										
Communication de fixe à fixe en national	6.84€ sur IP fibre uniquement									
Communication de fixe à fixe en Europe 2h										
Prestations et services										
Cablage Fibre	255.56 €									
Câble Coaxial	255.56 €									
Frais d'activation et d'installation	212.82 €									
Changements & Résiliations	24 mois									
Pendant la durée du contrat	Selon les modalités de résiliation jointes									
Annulation avant la mise en service	jusqu'à 256.41€									
Rendez-vous à domicile manqué	102.56 €									
Autres frais (non récurrent)										
Mise /remise en service (non-paiement)	72.64 €									
Frais/ Transfert de service	100.00 €									
Frais de changement numéro de tel	gratuit									
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)	68.37 €									
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)	119.66 €									
Forfait dépannage	34.18 € + 23.93 € / quart d'heure									
Communications nationales fixes hors forfait voix (tarif plein - tarif réduit)										

Communications vers fixes nationaux	0.024€/min - 0.012€/min
Communications vers mobiles nationaux	0.1610€/min - 0.139€/min
Pas de facturation	60"/60"

(1) Offre disponible selon éligibilité à l'adresse d'installation. Les offres internet : Basic, Ultra et Premium sont disponibles uniquement sur les zones géographiques où la fibre sur le réseau Orange est raccordée.

(2) Le Client est tenu de veiller, en bon père de famille, à la bonne utilisation du Service. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc…

(3) Connexion dès le premier jour : Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité gardé le matériel comme achat.

(4) Chaque mois le client bénéficie d'une sécurité Backup 4G incluse. La carte SIM proposée car le modem Internet Fibre et Internet 4G ne peut être utilisé dans un autre appareil. EN cas de coupure Internet Fixe, la connexion peut être basculée sur le réseau 4G. Le client profite alors de : 10GB inclus avec la Fibre Basic, 15GB inclus avec la fibre Ultra et 20GB inclus avec la fibre Premium. Au-delà, le GB est facturé.

5.4. L'ADSL

Prix TTC

	Internet@home
Prix abonnement mensuel	34 €
Période d'engagement	24 mois
Internet haut débit	
Surfer, télécharger (débit descendant)	jusqu'à 20 Mbits/s
Stocker, partager (débit montant)	jusqu'à 768 kbits/s
Volume	illimité
Téléphonie fixe	
Communication de fixe à fixe en national	n.a
Communication de fixe à fixe en Europe	n.a
Prestations et services	
Raccordement au réseau	
Cuivre	59 €
Installations	**24 mois**
Installation à domicile du CPE (matériels)	149 €
Frais d'activation et d'installation	
Frais de déplacements	inclus
Matériels	**24 mois**
Modem/routeur achat	n.a.
Modem/routeur location	3 €
Changements & Résiliations	**24 mois**
Pendant la durée du contrat ou en fin de contrat non renouvelé	Selon les modalités de résiliation jointes
Annulation avant la mise en service	jusqu'à 300€
Rendez-vous à domicile manqué	120 €
Autres frais	
Mise /remise en service (non-paiement)	85 €
Frais Transfert de service	117 €
Prise supplémentaire : passage de câble (gaine existante)	69 €
Prise supplémentaire : pose de câble (apparent)	169 €
Forfait dépannage	80 €
La voix est activée et en Pay as You Use	Selon votre consommation, tarifs en 4.1
Option voix (illimitée fixe vers fixe en national et 2 heures en Europe.	8€

5. La téléphonie fixe

6.1. L'offre

	Fix Line Classic	
Prix abonnement mensuel	18.40 €	
Période d'engagement	sur 12 mois	
Téléphonie fixe		
Communication de fixe à fixe en national	illimités	
Communication de fixe à fixe en Europe	2 heures	
Rythme de facturation fixe		
Appels nationaux	60''/15''	
Appels internationaux	60''/15''	
Endéans les forfaits	30''/30''	
Communications nationales hors abonnement	**plein (lun-vend 07:00 à 19:00)**	**réduit (lun-vend 19:00 à 07:00 + WE et jours fériés)**
Communications vers fixes nationaux	0,0281 € / mn	0,0140 € / mn

Communications vers mobiles nationaux	0,1884 € / mn	0,1626 € / mn

6.2. Les tarifs

Vous appelez vers	Fixes vers mobiles	Fixes vers fixes
Zone Europe + USA	0.2223 €	0.2223 €
Zone Europe + USA vers premium	2.30 €	2.30 €
Zone Rest of the World	0.8139 €	0.8139 €
Zone Rest of the World vers premium	4.68 €	4.68 €
Zone Satellites	6.1043 €	6.1043 €
Zone Satellites vers premium	4.68 €	4.68 €

6. Les services inclus

7.1. Le réseau d'Orange

Le réseau Orange est disponible en 2G, 3G, H+, 4G, 4G+ et 5G et couvre quasi toute la population du grand-duché. Ce réseau offre plusieurs services entièrement gratuits aux clients Orange :
a. Une connexion sans couture pour les appels entre la Belgique et le Luxembourg. Exclusif au Luxembourg, les appels initiés au Luxembourg ne sont pas interrompus au passage de la frontière vers la Belgique. Ce service fonctionne également dans le sens Belgique- Luxembourg.

b. L'avis de disponibilité : La notification par texte quand vous êtes joignable. Lorsque qu'un correspondant vous appelle, si vous n'êtes pas joignable (mobile éteint,…), il recevra une notification dès que vous serez joignable à nouveau. Il en est de même pour le client Orange qui souhaite joindre quelqu'un qui est non disponible. Dès que le correspondant est disponible à nouveau, le client Orange reçoit une notification sur son téléphone portable.

c. La messagerie « visuelle » gratuite. Disponible sur iOS, une notification en texte apparait sur votre Smartphone quand un correspondant vous laisse un message avec la date, l'heure, la durée et le numéro du téléphone de l'appelant. Il suffit de cliquer sur ce numéro pour avoir le message déposé. La messagerie visuelle peut être activée en envoyant le SMS, GO au 60400 pour l'activer et/ou STOP au 60400. En « roaming » la tarification en vigueur est appliquée, en effet il faut que l'itinérance soit activée pour le fonctionnement de la messagerie visuelle. A défaut, c'est la notification normale « one click » qui reste activée.

d. La Voix sur Wifi :
Les Appels WiFi (WiFi Calling) est la solution idéale pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous trouvez dans une zone où la couverture réseau est faible, comme à l'intérieur de votre maison isolée ou dans des endroits peu propices à la propagation des ondes radios. Le service est gratuit, les unités d'appels sont décomptées de votre forfait comme normalement. Le temps d'établissement de l'appel est instantané. En cas de déplacement entre un réseau WiFi et le réseau mobile Orange, votre communication se poursuit sans interruption. Vos appels sont décomptés de votre forfait ou facturés au tarif hors forfait habituel.
Vous n'avez pas besoin de télécharger une application pour profiter du service. Ce service est disponible pour une grande gamme de Smartphones Android et Apple.

e. Le Voix sur LTE (Long Term Evolution) :
VoLTE ou Voice over Long Term Evolution est une évolution technique majeure qui vous permet d'émettre et de recevoir des appels au Luxembourg en passant par le réseau 4G/5G pour une qualité Très Haute Définition. Votre smartphone ne revient plus en 3G pour établir une communication. Le temps d'établissement de l'appel est instantané. Cela vous permet de garder votre connexion Internet pendant vos appels, pour surfer ou télécharger des fichiers. Vous ne payez rien de plus pour utiliser l'option Appels 4G. Vos appels sont décomptés de votre forfait ou facturés au tarif hors forfait habituel. Ce service sera disponible mais reste sujet au type de Smartphone utilisé. Ce service est disponible pour une grande gamme de Smartphone Android et Apple.

7.2. Orange Wednesdays

Avec Orange Wednesdays, chaque mercredi, 1 place achetée = 1 place offerte pour tous les clients Orange dans les cinémas Kinepolis et Ciné Utopia. Et chaque mercredi pendant les vacances scolaires, Orange offre le pop-corn à tous les étudiants.

Les avant premières, les événements alternatifs (retransmissions classiques, concerts...), les événements spéciaux tels que Ladies'night, Burgers, Beer & Block busters... et autres projections privées (les mercredis) ne concernent pas cette offre.

- Cette action est disponible exclusivement dans les cinémas Kinepolis et Ciné Utopia.
- Les SMS sont échangeables contre les billets, les mercredis durant la période d'offre et pendant les heures d'ouverture des cinémas participants.
- Les SMS doivent être présentés à la billetterie du cinéma, lors de l'achat du deuxième billet de cinéma.
- Le SMS sera validé par le personnel du box-office.
- Une fois validé, le SMS ne peut pas être réutilisé.
- L'offre est valable pour un seul ticket SMS par client Orange et par semaine. Vous ne pouvez utiliser un SMS qu'une seule fois.
- Vous ne pouvez pas utiliser cette promotion en liaison avec toute autre offre.
- Nous ne pouvons pas offrir un remboursement en espèces.
- Nous n'acceptons que les SMS originaux, et non des copies.
- La vente et l'entrée s'appliquent aux conditions en vigueur des cinémas participant à l'action.
- Le SMS est valable jusqu'au mercredi suivant la réception de celui-ci.
- Il n'y a qu'une seule entrée gratuite par client et par billet de cinéma payé.
- L'admission n'est pas garantie : en effet le principe du premier arrivé, premier servi s'applique. n Il se peut qu'il n'y ait plus de places dans la salle de cinéma.
- Les détenteurs des SMS et leurs amis n'ont pas la priorité sur les autres clients.
- Les SMS ne sont pas transmissibles.

- L'offre s'applique aux tarifs normaux (9€), réduits (8,10€) et étudiants (7,20€) achetés dans les caisses. Dans le cas d'un film à longueur exceptionnelle, le 2e ticket est facturé à 0,50€ TTC et dans le cas d'un film 3D, le prix sera également de 1€ TTC. Dans le cas d'un film à longueur exceptionnelle et 3D, le prix sera de 1,50€ TTC. Toute autre exception sera affichée en caisse.
- Le ticket de cinéma gratuit s'applique pour la même film et la même séance.
- L'envoi d'un SMS au 60352 est gratuit en national. La réception d'un SMS vous sera facturé 35 cts en national.

L'envoi d'un SMS au 60352 depuis l'étranger sera payant au tarif normal. La réception d'un SMS vous sera facturé 35cts depuis l'étranger.

7.3. Orange Reprise

Orange reprend votre mobile. Estimez sa valeur et selon son modèle ou son état, recevez jusqu'à 400€, valeur non contractuelle, le prix affiché sur Orange.lu doit être considéré à titre indicatif. Il peut varier chaque jour en fonction de la valeur de votre mobile sur le marché et de son état lors de la reprise en shop.
L'estimation de la valeur du mobile peut se faire directement sur orange.lu mais cette offre est exclusivement valable dans nos shops Orange.
La valeur effective du mobile annoncée en shop peut être différente de la valeur estimée sur notre site. C'est la valeur annoncée par les vendeurs Orange en shop qui fait foi. Si votre mobile n'est pas référencé, nous vous invitons à vous rendre en shop.
Si le montant indiqué par notre outil d'estimation indique 0€, c'est que votre produit ne peut pas être repris. Vous pouvez néanmoins le déposer en boutique Orange pour qu'il soit recyclé dans de bonnes conditions

Le bon d'achat indiquant le montant de la reprise n'est ni échangeable ni remboursable. Il devra être utilisé immédiatement et impérativement dans la boutique émettrice de ce bon.

7.4. Payer avec sa facture

Tous les clients particuliers Orange, peuvent payer leurs applications et leurs contenus favoris via leur facture Orange ou le crédit de leur carte prépayée.
Grâce à ce service, ils peuvent acheter:
- Des applications et des jeux ainsi que des contenus au sein d'une application,
- Des magazines et des journaux,
- De la musique, des films, des livres.

Les avantages :
- Plus besoin de carte de crédit, il suffit de choisir Orange dans le mode de paiement,
- gratuit et sans inscription,
- retrouvez tous vos achats sur votre facture

Valable sur Android uniquement sur le store Google pour l'instant.

7.5. Data « roaming » Control

Afin de vous éviter une surfacturation lors de vos déplacements en Europe et hors Europe (si cela est techniquement faisable), vous êtes averti dès lors que vous atteignez 80%, 100% de consommation de votre abonnement data.
Lorsque vous atteignez la limite de 50 € et de 100€, vous êtes bloqué. Cet aménagement fait partie de la règlementation européenne sur le « roaming » en Europe. Vous pouvez toujours lever les blocages en envoyant STOP par SMS au 60300 de façon définitive ou pour l'usage concerné uniquement via votre espace client.

7.6. Vérification de consommation

Vous pouvez à tout moment, vérifiez votre niveau de consommation de vos communications en envoyant « ORANGE » par SMS au 60200.

8. Les services additionnels

8.1. Les assurances

	Assurance individuelle, mobile	Assurance Famille, mobile, laptop, tablette
Prix mensuel TTC	12 €	19 €
Les couvertures		
Limite par sinistre	jusqu'à 1400 €	jusqu'à 2000 €
Nombre de sinistre par année	1	3
Casse accidentelle	oui	oui
Vol par effraction	oui	oui
Vol par agression	oui	oui
Vol à la tire	oui	oui
Vol simple	non	non
Panne	oui	oui
Oxydation	oui	oui
Perte	non	non
Communications frauduleuses en cas de vol	jusqu'à 500 €	sans limite

Franchise	50 € par sinistre	50 € par sinistre
Services		
GSM de prêt durant la réparation	oui	oui
Acceptation du dossier sous 48 heures	oui	oui

8.2. Le pack Tranquillité

Ce service vous permet d'avoir un démarrage complet de votre smartphone lors de l'achat, un prêt à l'emploi. En cas de panne Orange vous prête un smartphone pendant le temps de la réparation.

Orange tranquillité	2 € par mois
Mobile prêt à l'emploi	Pack démarrage Smartphone, installation de Orange Cloud, Sauvegarde des données mobile sur Orange Cloud, Copie du répertoire de la carte SIM
Une solution en cas de panne	Diagnostic mobile, Remplacement/échange carte SIM en cas de sinistre, Prêt d'un mobile en cas de panne

8.3. SMS et MMS premium

Les services SMS & MMS Premium sont des services de micro-paiement par SMS. Ces services vous permettent de recevoir par exemple des informations (finances, sport, actualités, etc.) et de télécharger des sonneries, logos et jeux sur votre téléphone mobile via SMS & MMS.
Ils sont généralement plus chers que des messages SMS et MMS standard.

Les services SMS & MMS Premium permettent d'acheter à l'acte ou de s'abonner à divers services ou contenus numériques via un numéro court de 3 à 5 chiffres.
- à l'acte: vous envoyez un mot clé à un numéro SMS premium et en retour, l'éditeur vous livre le service ou contenu demandé;
- par abonnement: vous envoyez un mot clé à un numéro SMS premium. Vous recevez ensuite une demande de confirmation d'abonnement à laquelle vous répondez OK. Une fois abonné, vous recevrez régulièrement votre contenu.

Ces achats apparaissent sur votre facture mobile ou décomptés de votre crédit pour les cartes prépayées.

De nombreux fournisseurs de contenus de SMS et MMS distribuent leurs produits sur le réseau mobile Orange en utilisant leurs propres marques. Par contrat, Orange permet la distribution de ces produits et de leur facturation auprès de ses clients.

Dans le cadre de ces services tiers à valeur ajoutée, Orange sert uniquement d'intermédiaire en se chargeant de la connexion réseau et de la facturation

9. Autres frais

9.1. Résiliations

Les résiliations sont calculées pour chaque client lors de sa demande de résiliations. Pour les résiliations concernant les offres Internet souscrites avant le 1er février 2019 et comme prévu dans les conditions des offres, un forfait de 99 € de montant de résiliation est demandé au client pour couvrir les frais avancés par Orange pour garantir l'accès à l'Internet.

A partir du 1er février 2019, Orange ne facturera au client que les services échus, le restant des montants à payer pour le matériel, les avantages et/ou promotions liées à la période contractuelle. Pour l'accès à l'internet fixe, l'ensemble des montants occasionnés par la création de l'accès, installations, remontées de câbles qui n'auraient pas fait l'objet d'une facture à la souscription sera demandé au client. Tout montant versé par le client pour l'installation de son accès internet sera déduit. Il en est de même pour le montant versé lors de l'achat d'un téléphone ou un Smartphone. Pour les matériels de réseaux comme les routeurs ou les set-top box en location, les matériels seront facturés au prix d'achat en cas de résiliation avant le terme contractuel entre le client et Orange. Un forfait de 25 € TTC sera demandé au client pour la gestion de la résiliation.

9.2. Services payants

9.2.1. Facturation en boutique

Les services mobiles, Smartphones et tablettes	
Prêt de mobile	15 €
Mise à jour iPhone ou remise à zéro	12 €
Sauvegarde des données mobiles sur le Cloud Orange	8 €

9.2.2. Prélèvements sur la facture Orange les cas échéants

Copie contrat e-mail	5 €
Copie contrat courrier	7 €
Duplicata facture matériel e-mail	5 €
Duplicata facture matériel courrier	7 €
Envoi carte SIM	15 €
Changement de SIM en boutique	15 € offert si l'abonnement possède le pack tranquillité
Envoie carte eSIM	Gratuit
Changement de numéro de téléphone	15 €
Personnalisation du numéro de téléphone	30 €
Configuration de renvoi d'appel	10 €
Configuration appel masqué	10 €
Envoi du login et mot de passe DSL	10 €

Réinitialisation du mot de passe Espace client	5 €
Frais de reconnexion	5€
Frais de Relance	Gratuit la première fois, 8€ pour la deuxième fois, et 12€ les suivantes
Frais de rejet prélèvement automatique	Aucun

9.2.3. Facture dématérialisée

Dans le cadre de sa politique environnementale, Orange Luxembourg limite la consommation de papier de façon volontaire et contribue ainsi à la réduction de son empreinte écologique. Aussi les factures des clients sont dématérialisées et disponibles sur leur self-care (espace client) sur www.Orange.lu. Si toutefois, certains clients souhaitaient une facture sur support papier, un montant forfaitaire de 2.50€ TTC par émission de facture sera demandé.