Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

ID identifiant unique : Love Essential V2/01-03-19
Applicable à partir du : 27 août 2018

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Love Essential

☒ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)*				
☒ Internet fixe	□ Téléphonie fixe	□ TV	☒ Services mobiles	□ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre *(dispositions/vitesses/technologie/…)*	Offre groupée : Elite (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre (selon éligibilité))
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe • 22GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe • Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence *(débit normalement disponible, débit minimal.)*	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud, Coyote, Orange Wednesday, MyOrange Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, *y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services*	69€/mois Location Modem/routeur : 3€/mois ou Location Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires *(tarification hors forfait applicable)*	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange Fibre : volume illimité
Frais d'activation *(et/ou d'installation)* ***Frais de résiliation***	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s) *(par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)*	Frais d'installation et d'activation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention *(par unité horaire, de déplacement…),* *Frais de raccordement forfaitaire*	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s), *si applicables*	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur *– y compris des autres services compris dans l'offre*	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : *Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles*	Offre groupée : Elite (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre 100% Fibre (selon éligibilité) • Option Ultra Haut débit: passez de 100Mbit/s à 1Gbit/s : 39€/mois • 5GB Orange Cloud • Coyote • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** *l'activation (modalités…), - la facturation (domiciliation, …), - la résiliation (préavis, reconduction,…), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais…), - l'intervention (technicien à domicile…)*	*Conditions Générales de vente* *Conditions Spécifiques des offres Love*
Durée minimale d'engagement : *(en mois)*	24 mois

4. Autres informations