

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens. ID identifiant unique : Love_essential_unlimited_v2022_04_20

L-8070 Bertrange

Applicable à partir du : 20/04/2022

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Love Essential Unlimited

Pack/Offregroupée

Internet
fixe

Téléphonie
fixe

T
V

Services
mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre 39€ (selon éligibilité))
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)• Internet mobile en Europe : 20GB• Internet Fixe (La Fibre 39.98€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client
---	--

	<p>jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.</p>
--	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	<p>72.50€/mois Frais Modem : 4.61€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit</p>
Coûts de volumes supplémentaires	<p>Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange</p>
Frais d'activation Frais de résiliation	<p>Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€</p>
Frais unique(s)	<p>Frais d'activation et d'installation : 249€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€</p>
Frais d'intervention	<p>Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€</p>
Promotion(s)	<p>Remise de 100€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 octobre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 149€ au lieu de 249€.</p>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	<p>Brochure tarifs</p>
Promotion(s)	<p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<p>Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre 39.98€ (selon éligibilité)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	<p>Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love</p>

Durée minimale d'engagement	24 mois
--	---------

4. Autres informations