3 étapes simples et rapides pour la reprise de votre mobile



1. Estimez la valeur de reprise de votre ancien mobile

Sélectionnez votre mobile dans le moteur de recherche. L'estimation est valable si votre mobile remplit les 4 conditions suivantes :

- Il doit être fonctionnel: le produit s'allume, fonctionne, et vous pouvez naviguer dans les menus. Les signes d'usure générale sont acceptés (légères rayures, peinture écaillée...).
- Il doit être complet: la batterie et le cache batterie sont présents. Toutes les touches et composants sont présents et fonctionnels.
- L'écran et la coque doivent être intacts. L'écran doit s'allumer entièrement. L'affichage est sans défaut et la vitre n'est pas endommagée (les signes d'usures sont acceptés). La coque ne comporte pas de dommages physiques importants (fissure et rayures importantes).
- Si il s'agit d'un iPhone, l'option "localiser mon iPhone" doit être désactivée.

Découvrez immédiatement l'estimation du montant de reprise.



2. Rendez-vous en shop pour choisir votre nouveau mobile

Rendez-vous dans un shop Orange, un Orange Expert vous donnera le montant exact de reprise de votre mobile.

Après acceptation, nous vous remettrons un voucher indiquant le montant de la reprise.



3. Achetez votre smartphone et le forfait qui vous convient le mieux

Le paiement final de votre nouveau smartphone tiendra compte du montant de la reprise