

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre Basic V2/01-10-20
Applicable à partir du : 1^{er} Octobre 2020

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

La Fibre Basic

☑ Pack/Offregroupée				
☑ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ T V	☐ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » à 3€/mois
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• Internet Fixe (La Fibre Basic): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 50Mbps/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 30 Mbps/s. • Volume illimité** • Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client
--------------------------------------	---

	jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.
--	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	29€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'activation et d'installation : 249€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Remise de 249€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 octobre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 0€ au lieu de 249€.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations