

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre Premium 6M V2/01-10-20

Applicable à partir du : 1<sup>er</sup> Octobre 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

## La Fibre Premium 6 mois

<input checked="" type="checkbox"/> Pack/Offregroupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> T V	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (La Fibre Premium): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 1Gbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 500Mbits/s.</li><li>• Volume illimité**</li><li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

\*\*Utilisation en bon père de famille

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client
---	---

	<p>jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.</p>
--	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	<p>119€/mois avec un engagement de 6 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois</p>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<p><a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a></p>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	<p>Frais d'activation et d'installation : 249€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€</p>
<b>Frais unique(s)</b>	<p>Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€</p>
<b>Frais d'intervention</b>	<p>Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€</p>
<b>Promotion(s)</b>	<p>Remise de 100€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 octobre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 149€ au lieu de 249€.</p>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<p><a href="#">Brochure tarifs</a></p>
<p><b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<p><a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a></p>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	<p>6 mois</p>

## 4. Autres informations