Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens.
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love_essential_duo_v2021_12_01
Applicable à partir du : 01/12/2021

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Love Essential Duo

☒ Pack/Offre groupée				
☒ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	Offre groupée : 2 forfaits BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre 39.98€) (selon éligibilité))
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.) • Internet mobile en Europe : 20GB • Internet Fixe (La Fibre 39.98€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud, Orange Wednesday Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans

	engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	101.48€/mois Frais Modem : 4,61€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation ***Frais de résiliation***	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Frais d'activation et d'installation : 249€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Remise de 100€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 octobre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 149€ au lieu de 249€.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre 39.98€ (selon éligibilité) • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesday
Conditions générales et conditions particulières	*Conditions Générales de vente* *Conditions Spécifiques des offres Love*

Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations