

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Connect V1/28-01-19

Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Orange Connect

 Pack/Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*) Internet fixe Téléphonie fixe TV Services mobiles autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait bloqué • Appels et SMS au Luxembourg • Internet mobile au Luxembourg
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 minutes/SMS au Luxembourg • 10GB Internet mobile au Luxembourg
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	15€/mois 10€/mois sur présentation d'un justificatif FNS/tutelle/curatelle Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait bloqué • Appels et SMS au Luxembourg • Internet mobile au Luxembourg
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnement et options
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations