



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Pack Best Destinations V1/28-01-19

Applicable à partir du : 04 juin 2018

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Pack Best Destination**

Pack/Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<b>Pack 7 jours :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg</li><li>• Internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées)</li></ul> Pays de la zone Best Destination : Australie, Bosnie Herzégovine, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Monténégro, Qatar, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Thaïlande, Turquie.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 500 unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg</li><li>• 500MB d'internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées)</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais, y compris</b> l'indication des frais pour garantir le bon fonctionnement des services	39€
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	-
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg</li> <li>• 500MB d'internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées)</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b>	Validité : 7 jours

### 4. Autres informations

Activez votre pack par SMS : envoyer Best au 60510 ou rendez-vous sur MyOrange