

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Homebox Orange V1/18-10-21
Applicable à partir du : 18 octobre 2021

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Homebox d'Orange

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">L'internet illimité*, sans engagement, sans contraintes d'éligibilité et sans se soucier de l'installation
Volume(s) sensual(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">Illimité*
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*La vitesse de la 5G/4G+ pour La Homebox d'Orange est réduite après le seuil mensuel de 200GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s. Vous pouvez toujours revenir à tout moment à votre vitesse initiale en envoyant "speed" dans l'onglet messagerie de votre application "My Airbox" sur votre mobile pour bénéficier à nouveau de l'entièreté de l'internet mobile compris dans votre forfait. Pour cela, connectez-vous en wifi à votre Homebox. Vous pouvez également ajouter cette option dans MyOrange ou sur votre espace client en ligne. Coût : 25€.

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	49€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation Frais de résiliation	Installation simple : Branchez et surfez
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	Homebox 4G: 89€ Homebox 5G**: 299€ ou 59€ upfront + 10€/AM sur 24 mois
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

**Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none">• Internet à la maison• Speed Refill : 25€ (rechargez 100GB)
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente
Durée minimale d'engagement	Sans engagement