



Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Elite v2-01-03-19  
Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Orange Elite**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• 22GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Coyote</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a>
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	40€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s), si applicables</b>	20€/mois les 12 premiers mois puis 40€/mois, valable jusqu'au 07/03/2019. Offre sans engagement, valable exclusivement en version SIM et réservée aux nouveaux clients.
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Coyote</li> <li>• Orange Wednesdays</li> <li>• MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
	<i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 mois

### 4. Autres informations