Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange.

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

ID identifiant unique **: Orange TV_v2023-01-01**
Applicable à partir du : **01.01.2023**

Fiche signalétique

OFFRE : **Orange TV**

☐ Pack/Offregroupée

☐ Internet fixe ☐ Téléphonie fixe ☒ TV ☐ Services mobiles ☐ Autres

1. La Description del'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Le service Orange TV est un service de télévision par Internet (IPTV) de Orange (sous réserve de disponibilité technique). Orange propose plus de 100 chaînes, vous offrant le meilleur en matière de variation et de sélection de langues, y compris des films à succès, des chaînes d'information, des programmes culturels, des divertissements pour enfants.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	N/A
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralitédu réseauet Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	En option : Bouquet Luso Bouquet BeTV Bouquet VOOsport world

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	19€/mois TTC Frais décodeur TV : en option Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	N/A
Frais d'activation ***Frais de résiliation***	Activation : gratuit (68.41€ en cas de changement de plateforme TV) Frais de résiliation : gratuit Annulation avant mise en service : gratuit
Frais unique(s)	Frais d'activation et d'installation : gratuit, self-installé
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: gratuit Frais de déménagement: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 44.62€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 29.74€ Rendez-vous à domicile manqué : 118.97€
Promotion(s)	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Orange TV : plus de 100 chaînes TV. Timeshift et rediffusion disponible sur plus de 50 chaînes. En option : Bouquet Luso Bouquet BeTV Bouquet VOOsport world
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement	12 mois (24 mois avec l'avantage de l'appareil)

4. Autres informations