

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : BeUnlimited v6-01-09-21  
Applicable à partir du : 1er Septembre 2021

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : BeUnlimited

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li><li>• Offre compatible 5G*</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg 5G (selon éligibilité)* : illimité (Pour l'internet mobile illimité, les usages réalisés peuvent faire l'objet d'une politique d'usage raisonnable de la part d'Orange. Afin de prévenir tout abus d'usage, Orange se réserve le droit après notification faite au client de restreindre l'accès au réseau, voire de suspendre la ligne en cas de récidive. Les usages étant considérés comme abusifs sont des connexions bloquant la bande passante, une consommation excessive via un autre matériel qu'un GSM, etc...)</li><li>• Internet mobile en Europe 5G (selon éligibilité)* : 25GB</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

\* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<a href="#">Orange Wednesday</a>
--------------------------------------	----------------------------------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	39€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	<a href="#">Brochure tarifs</a>

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• Orange Wednesdays</li> </ul>
Conditions générales et conditions particulières	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

## 4. Autres informations