

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Internet @ Home v4-27-10-22  
Applicable à partir du : 27 Octobre 2022

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Internet @ Home

☒ Pack/Offregroupée

☒ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ Autres

## 1. La Description del'Offre

### 1.1. Le service principal:

|                                                                |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre | Internet Fixe + Ligne Fixe en « Pay as you Use »                                                                                          |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s)                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe : illimité</li><li>• Ligne Fixe avec communications en « Pay as you Use »</li></ul> |
| Disponibilité / éligibilité géographique                       | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>                                                                               |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence                | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>                                                                               |

### 1.2. Autre(s) service(s):

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|--------------------------------------|---|

## 2. Le Volet tarifaire

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais Mensuels                                                                                                                                                             | 34€/mois<br>Facture par e-mail/espace client : gratuit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Coûts de volumes supplémentaires                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Frais d'activation<br>Frais de résiliation                                                                                                                                 | Frais d'installation et d'activation : 149€<br>Frais de résiliation : 25€<br>Annulation avant mise en service : 300€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Frais unique(s)                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Frais d'intervention                                                                                                                                                       | Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€<br>Frais de déménagement : 117€<br>Frais de changement numéro de téléphone fixe : Gratuit<br>Pose prise supplémentaire (lors de l'installation) : 80€<br>Pose prise supplémentaire (après installation) : 140€<br>Installation décodeur supplémentaire (après installation) : 100€<br>Installation / échange modem ou décodeur (après installation) : 100€<br>Livraison décodeur ou modem : Gratuit<br>Frais de dépannage – déplacement : 40€<br>Frais de dépannage – main d'œuvre (par ¼ d'heure) : 28€<br>Rendez-vous à domicile manqué : 120€<br>Livraison TV à domicile : 50€ |
| Promotion(s)                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur                                                                                                                                    | <a href="#">Brochure tarifs</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 3. Les Données Contractuelles

|                                                  |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'offre                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe</li><li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use »</li></ul>     |
| Conditions générales et conditions particulières | <a href="#">Conditions Générales de vente</a><br><a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a> |
| Durée minimale d'engagement                      | 24 mois                                                                                                        |

## 4. Autres informations