

**Orange Communications Luxembourg S.A.**  
**ZAI Bourmicht**  
**8, rue des Mérovingiens**  
**L-8070 Bertrange**

**ID identifiant unique : Like V1/01-02-20**  
**Applicable à partir du : 01 Février 2020**

**Tél : 800 61 606**  
**Site internet/e-mail : orange.lu**

Fiche signalétique

**Like**

Pack/Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Appels et SMS au Luxembourg et depuis l'Europe</li><li>Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1000 minutes/SMS au Luxembourg et depuis l'Europe</li><li>5GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	20€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.

<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	<p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS au Luxembourg et depuis l'Europe</li> <li>Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>5GB Orange Cloud</li> <li>Orange Wednesday</li> <li>MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

### 4. Autres informations