

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : LaFibreBoost_v2024-09-01
Applicable à partir du : 1 Sept 2024

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : **Livebox Fibre Boost**

☒ Pack/Offregroupée

☒ Internet fixe ☐ Téléphonie fixe ☐ TV ☐ Services mobiles ☐ Autres

1. La Description de l'offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement
Volume(s) sensual(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">Internet Fixe (La fibre d'Orange 2GB) : Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 2 Gbits/s**. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 1 Gbits/s.Volume illimité***Communications ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe)
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange

** Mentions éligibilités : L'option Boost garantit que la vitesse attribuée est toujours la plus élevée possible en fonction de l'éligibilité du client. Les vitesses sont dépendantes de la technologie et du réseau et peut être de 1 Gbit/s jusqu'à 2 Gbit/s suivant l'éligibilité, la technologie, le réseau ainsi que de l'équipement compatible (Livebox)

***Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€, sur demande. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a souhaité garder le matériel comme achat.
--------------------------------------	---

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	<p>59.99€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 5€/mois Ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement Booster Fibre en option à 4€/mois ou 89€ Fiber to the room Booster Fiber en option à 4€/mois ou 89€ (frais de câblage sur devis) Ligne Cloud Phone PBX en option à 11.70€/mois</p>
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	<p>Frais d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 299€</p>
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	<p>Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tous travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire. Les frais d'activation s'élèvent à 149€. Les frais d'installation et le câblage à 299€ sont offerts. Pour un câblage de plus de 30 mètres, des frais supplémentaires pourront être ajoutés.</p> <p>Frais de déménagement : 149€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : gratuit Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 45€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 30€ Forfait dépannage : 129€ Rendez-vous à domicile manqué : 119,99€</p>
Promotion(s)	<p>Access+ → -3€/mois soit 3.99€ au lieu de 6.99€ avec la Livebox Fibre Boom → -3€/mois soit 19.99€ au lieu de 22.99€ avec la Livebox Fibre 100% Win → -7€/mois soit 9.99€ au lieu de 16.99€ avec la Livebox Fibre BeUnlimited → -10€/mois soit 29.99€ au lieu de 39.99€ avec la Livebox Fibre</p>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> Internet Fibre (selon éligibilité) Ligne Fixe en option avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations