

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

|  |  |  |
|--|--|--|
| 1. Nom de l'entreprise notifiée  | Orange Communications Luxembourg SA  |  |
| 1.1. Adresse   | ZAI Bourmicht<br>8, rue des Mérovingiens<br>L-8070 BERTRANGE<br>Luxembourg |  |
| 1.2. Helpdesk<br>Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h<br>Samedi de 8h à 17h                      | numéro<br>téléphone  | 80061606   |
|  | e-mail   | clients@orangeluxembourg.lu  |
| 1.3. Service clientèle<br>Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h<br>Samedi de 8h à 17h             | numéro<br>téléphone  | 80061606   |
|  | e-mail   | clients@orangeluxembourg.lu  |
| 1.4. Service technique<br>Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h<br>Samedi de 8h à 17h             | numéro<br>téléphone  | 80061606   |
|  | e-mail   | clients@orangeluxembourg.lu  |
| 1.5. Service réclamation/médiation<br>Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h<br>Samedi de 8h à 17h | numéro<br>téléphone  | 80061606   |
|  | e-mail   | clients@orangeluxembourg.lu  |
|  | adresse  | ZAI Bourmicht<br>8, rue des Mérovingiens<br>L-8070 BERTRANGE<br>Luxembourg |
| 1.6. Service facturation<br>Du Lundi au Vendredi de 8h à 20h<br>Samedi de 8h à 17h           | numéro<br>téléphone  | 80061606   |
|  | e-mail   | clients@orangeluxembourg.lu  |
| 1.7. Site Web  |  |  |

Dernière mise à jour le 01 décembre 2021, tarifs en vigueur à partir du 28 août 2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

|  |  |   |
|--|--|---|
| 2. Nom de l'offre  | Elo  |   |
| 3. Contrat   |  |   |
| 3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales) | <a href="http://store.orange.lu/fr/page/documents-utiles">http://store.orange.lu/fr/page/documents-utiles</a>  |   |
| 3.2. Description du service  | Plan tarifaire mobile incluant un accès au réseau 4G/4G+ d'Orange Luxembourg et comprenant :<br>- Appels et SMS vers et depuis l'Europe : 3000 minutes/SMS<br>- 5GB d'internet mobile au Luxembourg et en Europe |   |
| 3.3. Valable à partir du   | 18.02.2015   |   |
| 3.4. Durée minimale d'engagement                                       | [mois]   | Chaque mois entamé est dû   |
| 3.5. Délai contractuel de fourniture                                   | [jours]  | <b>Extrait article 7 CGV :</b><br><b>7. La date de l'activation du Service</b><br>7.1. ORANGE s'engage à activer la carte SIM, sauf circonstances exceptionnelles ou force majeure, endéans un délai raisonnable, après acceptation du dossier et après que le Client ait fourni les documents et informations visés à l'article 3 des présentes Conditions Générales de Vente, et qu'il ait rempli et signé le formulaire de demande d'abonnement ainsi que conditions |

|   |                |   |
|---|----------------|---|
|   |                | générales de vente du service Orange destinées aux consommateurs résidentiels   |
| 3.6. Délai commercial de fourniture                 | [jours]        | Meilleur effort   |
| 3.7. Délai contractuel de levée de dérangement      | [heures]       | Meilleur effort   |
| 3.8. Frais d'initialisation de l'offre              | [€]            | Gratuit   |
| 3.9. Rythme de facturation                          | [s/s]          | <p><b>rythme de facturation dans le forfait:</b> facturation par tranche de 25 secondes (25s/25s)</p> <p><b>rythme de facturation hors forfait:</b> Pour les appels en national et vers l'Europe facturation à la minute pour la première minute d'appel, puis par tranche de 15 secondes (60s/15s).</p> <p>Pour les appels sortants en roaming Europe 30 secondes par appel, puis facturation à la seconde (30s/1s). Pour les appels entrants en Europe facturés à la seconde (1s/1s).</p> |
| 3.10. Définition heures creuses (peak hours)        | Pas applicable |   |
| 3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)    | Pas applicable |   |
| 3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire) |                |   |

Extrait article 11 CGV :

## 11. Facturation et modalités de paiement

11.1. ORANGE adresse au Client une facture mensuelle qui, outre les mentions légalement prescrites, contient, notamment :

- \* les frais d'activation du Service ;
- \* la redevance correspondant au Service ORANGE objet du Contrat d'abonnement, réduite à partir du premier jour d'activation de la carte SIM ;
- \* les prorata de la redevance correspondant au Service ORANGE objet du Contrat d'abonnement, tels que définis à l'article 11.3. des présentes Conditions Générales de Vente ;
- \* les redevances des éventuelles options payantes choisies par le Client ;
- \* les frais liés à la consommation et/ou à l'activation de services de transmission de données ou de plates-formes de contenu numérique, tels que
- \* les services Premium, qui ne sont pas compris dans la redevance du Service ORANGE, objet du Contrat d'abonnement ;
- \* le coût des communications mobiles nationales, d'itinérance internationale et du trafic data ;
- \* tous autres frais tels que les frais d'activation d'une nouvelle carte SIM suite au vol ou à la perte de la carte SIM d'origine, des frais de blocage ou de déblocage, etc, ... .

11.2. . Le coût des communications, et les redevances du Service ORANGE objet du Contrat d'abonnement, sont exigibles à la date indiquée sur la facture.

11.3. . Pour les Contrats qui n'entrent pas en vigueur le premier du mois, un prorata de la redevance sera calculé par ORANGE, pour la facturation correspondant au premier mois de fourniture du Service, et celle correspondant au dernier mois de fourniture du Service, en tenant compte du nombre de jours effectifs où le Service est fourni.

11.4. Pour les Contrats donnant droit, mensuellement, à la fourniture d'une quantité déterminée de Service(en termes de Méga bits, de nombre d'heures d'appels, de nombre de SMS, etc...), lorsqu'ils n'entrent pas en vigueur le premier du mois, le Client ne bénéficie que d'un prorata de la quantité stipulée au Contrat, calculé en fonction du prorata de la redevance tel que stipulé à l'article 11.3. des présentes Conditions Générales de Vente, pour le premier mois de fourniture du Service, ainsi que pour le dernier mois de fourniture du Service.

11.5. . La facturation de certains services de transmission de données pourra se faire en fonction du temps de communication, de la quantité d'informations transmises ou d'une combinaison des deux

11.6. . Toute réclamation relative aux factures doit être adressée par écrit au Service Clientèle de ORANGE dans les deux semaines suivant la date d'établissement de la facture litigieuse. Passé ce délai, le Client est réputé avoir accepté la facture, dans son principe et son montant.

11.7. L'introduction d'une réclamation ne dispense pas le Client de son obligation de paiement de la partie non contestée, endéans le délai stipulé à l'article 11.2. des présentes Conditions Générales de Vente.

11.8. . Tout document servant de base à la facturation, établi par ORANGE, prime sur les autres éléments de preuve.

11.9. ORANGE ne pourra être tenue responsable des données de facturation transmises par des tiers pour les services fournis par ceux-ci.

11.10. . Le Client s'engage à payer les factures, à la date indiquée sur celles-ci, par les moyens de paiement suivants:

- \* par virement bancaire, au moyen du formulaire transmis avec la facture, sans modification de celui-ci ;

§ par domiciliation :

- a) bancaire
- b) sur carte de crédit Visa, Eurocard/Mastercard, American Express

- \* au moyen des formulaires fournis par ORANGE

- \* directement chez ORANGE ou auprès des points de vente ORANGE, pendant les heures d'ouverture.

11.11. Le Client peut obtenir auprès d'ORANGE et/ou via son site Internet, un duplicata de la facture. ORANGE se réserve le droit de facturer des frais administratifs à concurrence de 10 euros, pour chaque duplicata envoyé par courrier.

11.12. Les créances et factures d'ORANGE sont, de plein droit, productives d'intérêts au taux légal, à partir de l'expiration du troisième mois qui suit la fourniture du Service. Cependant, si ORANGE décide de procéder à

l'envoi d'une sommation mise en demeure, avant le troisième mois suivant la fourniture du Service, les créances et factures seront productives d'intérêts, au taux légal, à compter de la date de la mise en demeure.

11.13. En outre, tout retard de paiement nécessitant l'envoi de rappels, pourra donner lieu à la facturation de frais administratifs, sans préjudice des dispositions des articles 27 et 28 des présentes Conditions Générales de Vente.

11.14. La TVA est facturée au taux en vigueur au moment de l'établissement de la facture. Le Client est averti que le taux de TVA est susceptible de varier au cours de l'exécution du Contrat et que Orange se réserve le droit de répercuter toute hausse de TVA sur les tarifs, ce que le Client reconnaît et accepte.

### 3.13. Résiliation du contrat (décrire)

#### Extrait article 28 CGV

#### **28. Résiliation**

##### 28.1. Résiliation par ORANGE

ORANGE est en droit de résilier le Contrat, sans mise en demeure préalable ni préavis, et sans aucune indemnité ou diminution de la redevance pour le Client, lorsque ce dernier manque à l'une quelconque de ses obligations découlant du Contrat, notamment:

- \* En cas de non-paiement ou de retard dans le paiement d'une facture;
- \* En cas de suspension du Contrat, si le Client a omis de rapporter la preuve de l'exécution conforme de toutes ses obligations dans un délai de dix jours suivant la date de la suspension, conformément aux dispositions de l'article 27.9. des présentes Conditions Générales de Vente;
- \* En cas d'utilisation abusive ou excessive ou frauduleuse du Service;
- \* En cas de communication d'informations fausses, par le Client, lors de la souscription à l'abonnement, ou d'omission de communication de leurs
- \* éventuelles modifications à ORANGE;
- \* En cas d'omission de constitution du dépôt de garantie visé à l'article 10 des présentes CGV;

28.2. Le présent Contrat prendra fin de plein droit à l'échéance des autorisations d'exploitation accordées à ORANGE par les autorités luxembourgeoises.

##### 28.3. Résiliation par le Client

Si le Client résilie le Contrat avant l'arrivée du terme, tel que stipulé dans le Contrat et conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente, il est tenu de payer à ORANGE la totalité des redevances d'abonnement à échoir, jusqu'au terme du Contrat.

### 3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants

Si le Client résilie le Contrat avant l'arrivée du terme, tel que stipulé dans le Contrat et conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente, il est tenu de payer à ORANGE la totalité des redevances d'abonnement à échoir, jusqu'au terme du Contrat.

### 3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)

Pas applicable

### 3.17 Option(s) (à énumérer et décrire)

Orange Tranquillité = 2€ / mois

## 4. Coûts du service

|                                  |     |  |
|----------------------------------|-----|--|
| 4.1. Abonnement mensuel          | [€] | 15.38 € / mois sans mobile avec engagement 24 mois<br>19,90 € / mois sans mobile sans engagement ou engagement 12 mois |
| 4.2. Carte prépayée              | [€] | Pas applicable   |
| 4.3. Possibilité de rechargement | [€] | Pas applicable   |

|   |     |   |
|---|-----|---|
| 4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle                   | [€] | Pas applicable  |
| 4.5. Consommation mensuelle incluse                             | [€] | Appels et SMS vers et depuis l'Europe: 3000 minutes/SMS<br>- 5GB d'internet mobile au Luxembourg et en Europe   |
| 4.6. Consultation de la messagerie vocale                       | [€] | Inclus dans forfait   |
| 4.7. Facture par email (Réduction)                              | [€] | Facture gratuite  |
| 4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction) | [€] | Gratuit sur www.orange.lu   |
| 4.9. Facture en ligne (webbilling)                              | [€] | Gratuit sur www.orange.lu   |
| 4.10. Fonction d'appel en conférence                            | [€] | Facturé au prix d'une communication standard  |
| 4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur                     | [€] | L'accès au réseau WAP est gratuit, l'utilisation sera facturé / déduit du forfait au prix d'une communication internet.   |
| 4.12. Carte SIM supplémentaire                                  |     | <b>Extrait article 8 CGV :</b><br>8.12. En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 10 Euros. |
| 4.13. Blocage de la carte SIM                                   | [€] | <b>Extrait article 8 CGV :</b><br>8.11. Des frais de blocage et/ou de réactivation, à concurrence de 30 Euros, seront facturés au Client en cas de vol ou de perte de la carte SIM.   |
| 4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications   | [€] | Gratuit via shortcode ( contactez le service client afin de recevoir le code USSD )   |
| 4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire                 | [€] | Non applicable  |
| 4.16. 2 mêmes numéros   | [€] | Gratuit   |
| 4.17. Changement de carte SIM                                   | [€] | <b>Extrait article 9 CGV :</b><br>8.12. En cas d'endommagement de la carte SIM, suite à une mauvaise manipulation effectuée par le Client, une nouvelle carte SIM lui sera attribuée après demande écrite. Des frais de renouvellement de la carte SIM lui seront facturés pour un montant de 10 Euros. |
| 4.18. Changement de numéro de téléphone mobile                  | [€] | <b>Extrait article 9 CGV :</b><br>9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.   |
| 4.19. Changement du titulaire d'un raccordement                 | [€] | Gratuit   |
| 4.20. Choix de son numéro de téléphone                          | [€] | Extrait article 9 CGV : 9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.   |
| 4.21. Demande de code PUK/PIN                                   | [€] | Gratuit   |
| 4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile                  | [€] | 50 €  |
| 4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels     | [€] | Gratuit   |
| 4.24. Messagerie vocale   | [€] | Gratuit   |
| 4.25. Désactivation de la messagerie vocale                     | [€] | Gratuit via shortcode ( contactez le service client afin de recevoir le code USSD )   |
| 4.26. Changement d'adresse de facturation                       | [€] | Gratuit   |
| 4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)       | [€] | <b>Extrait article 9 CGV :</b><br>9.5. En cas de changement de numéro, des frais peuvent être facturés au Client.   |
| 4.28. Inscription dans l'annuaire                               | [€] | Gratuit par défaut  |
| 4.29. Envoi d'un mail via un SMS                                | [€] | Pas applicable  |

## 4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)

Pas applicable

## 5. Coûts communications nationales utilisées en Europe (hors options)

| Prix des communications mobiles hors forfait              |                       |
|---|-----------------------|
| Vers les lignes fixes, par minute                         | 0.2223€/min           |
| Vers le réseau mobile Orange par minute                   | 0.2223€/min           |
| Vers les autres réseaux mobiles par minute                | 0.2223€/min           |
| Consultation de la messagerie vocale                      | Inclus au Luxembourg  |
| Appels vidéo vers tous les opérateurs mobiles, par minute | 0.2223€/min           |
| SMS vers Orange, à l'unité                                | 0.0702€/SMS           |
| SMS vers autres réseaux mobiles, à l'unité                | 0.0702€/SMS           |
| Réception d'un SMS  | Gratuit               |
| MMS, envoi vers le réseau Orange, à l'unité               | 0.2223€/min           |
| MMS, envoi vers les autres réseaux mobiles, à l'unité     | 0.2223€/min           |
| Réception d'un MMS  | Gratuit               |
| Appels entrants   | Gratuit au Luxembourg |
| Accès internet, par MB au Luxembourg                      | 0.0600€/mb            |

## 5.1 Options

Pas applicable

## 6. Coûts communications nationales vers internationales

**Zone Europe + USA**

Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises ( Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélemy ), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caimans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Corée du Nord, Corée du Sud, Cuba, Curaçao, Dominique, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Ghana, Géorgie, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Féroé, Iran, Irak, Israël, Inde, Indonésie, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Kirgizstan, Lao, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Iles Mariannes du Nord, Maroc, Mauritanie, Ile Maurice, Iles Turques-et-Caïques, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Puerto Rico, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Saint Martin, Sao Tomé et Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, Serbie, Singapour, St Vincent et Grenades, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Syrie, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Taiwan, Thaïlande, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe, Uruguay, Yémen.

**Zone Rest of the World**

Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Samoa américaines, Andorre, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Etats et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caimans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Corée du Nord, Corée du Sud, Cuba, Curaçao, Dominique, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Ghana, Géorgie, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Féroé, Iran, Irak, Israël, Inde, Indonésie, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Kirgizstan, Lao, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Iles Mariannes du Nord, Maroc, Mauritanie, Ile Maurice, Iles Turques-et-Caïques, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Puerto Rico, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Saint Martin, Sao Tomé et Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, Serbie, Singapour, St Vincent et Grenades, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Syrie, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Taiwan, Thaïlande, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe, Uruguay, Yémen.

**Zone Satellites**

Ellipso, Emsat, Globalstar, ICGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Telecom, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime

| Appels : Vous appelez vers              | Tarifs   |
|---|----------|
| Zone Europe + USA vers les fixes        | 0.2223 € |
| Zone Europe + USA vers les mobiles      | 0.2223 € |
| Zone Europe + USA vers premium          | 2.3400 € |
| Zone Rest of the World vers les fixes   | 1.5595 € |
| Zone Rest of the World vers les mobiles | 1.5595 € |
| Zone Rest of the World vers premium     | 5.4756 € |
| Zone Satellites                         | 6.1043 € |
| Zone Satellites vers premium            | 5.4756 € |

| SMS : Vous envoyez vers | SMS      | MMS      |
|-------------------------|----------|----------|
| Zone Europe + USA       | 0.0702 € | 0.6005 € |
| Zone Rest of the World  | 0.4095 € | 0.6005 € |
| Zone Satellites         | 0.4095 € | 0.6005 € |

## 8.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)

Voir passeports Go Asia, America et World

## 8.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)

Voir passeports Go Asia, America et World

## 8.4. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)

Pas applicable

## 7. Communications émises à l'étranger (Roaming) [€/min]

**Zone Europe + USA**

Açores, Allemagne, Autriche, Antilles Françaises ( Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélemy ), Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Guernesey, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Islande, Irlande, Iles de la Réunion, Ile de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, USA (Guam, Virgin Islands)..

**Zone Rest of the World**

Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Samoa américaines, Andorre, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Etats et Territoires d'Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Iles Caimans, République Centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Iles Cook, Costa Rica, Corée du Nord, Corée du Sud, Cuba, Curaçao, Dominique, Djibouti, Timor Oriental, Equateur, Guinée Equatoriale, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Iles Malouines, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Ghana, Géorgie, Grenade, Groenland, Guatemala, Saint-Martin, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Féroé, Iran, Irak, Israël, Inde, Indonésie, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Kirgizstan, Lao, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Iles Marshall, Iles Mariannes du Nord, Maroc, Mauritanie, Ile Maurice, Iles Turques-et-Caïques, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Antilles (Pays-Bas), Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Puerto Rico, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salomon, Salvadore, Saint Marin, Saint Martin, Sao Tomé et Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, St Kitts Nevis, Samoa occidentales, St Pierre et Miquelon, Sainte Lucie, Serbie, Singapour, St Vincent et Grenades, Sri Lanka, Soudan, Suriname, Syrie, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Iles Vierges, Wallis et Futuna, Samoa Occidentaux, Zambie, Zimbabwe, Uruguay, Yémen.

**Zone Satellites**

Ellipso, Emsat, Globalstar, ICGlobal, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Telecom, MCP Norvège, Satellite, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime

| Vous êtes en zones roaming | Appels vers les zones internationales (prix/min) |                        |                 |                    |               | Appels reçus |
|----------------------------|--|------------------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------|
|                            | Zone Europe + USA                                | Zone Rest of the World | Zone Satellites | Premium Luxembourg | Premium monde |              |
| Zone Europe + USA          | 0.2200 €   | 3.6525 €               | 6.1044 €        | 2.51 €             | 5.00 €        | Gratuit      |
| Zone Rest of the World     | 2.9734 €   | 4.2480 €               | 5.2174 €        | 5.70 €             | 5.20 €        | 1.7555 €     |
| Zone Satellites            | 5.2174 €   | 5.2174 €               | 5.2174 €        | 7.20 €             | 6.52 €        | 2.4783 €     |

| Internet mobile dans les Zones Europe + USA, Rest of the World, Satellites | Tarifs     | Envoyer vers les Zones Europe + USA, Rest of the World, Satellites | Des SMS  | Des MMS                |
|--|------------|--|----------|------------------------|
| Zone Europe + USA  | 0,0600€/MB | Depuis la Zone Europe + USA  | 0.0702 € | 0,1933€ + Traffic Data |
| Zone Rest of the World   | 11.1150 €  | Depuis la Zone Rest of the World                                   | 1.0060 € | 0,2543€ + Traffic Data |
| Zone Satellites  | 13.0000 €  | Depuis la Zone Satellites  | 1.0060 € | 0,2543€ + Traffic Data |

## 7.1 Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)

**Options Go Asia, Go America, Go World activation par SMS :**

100 MB unités en Asie, Amérique et World pour 24 heures, 25€, envoyer tripData1 au 60510

250 mb en Asie, Amérique et World pour 7 jours, 50€, envoyer tripdata7 au 60510

## 8. Frais supplémentaires

|  |     |  |
|--|-----|--|
| 8.1. Duplicata du contrat              | [€] | Pas applicable   |
| 8.2. Duplicata de la facture de base   | [€] | Gratuit sur <a href="http://www.orange.lu">www.orange.lu</a> |
| 8.3. Duplicata de la facture détaillée | [€] | Gratuit sur <a href="http://www.orange.lu">www.orange.lu</a> |

## 9. Divers

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]

## 10. Options (à énumérer et décrire)

Orange tranquillité : 2€ par mois, des services liés à la SIM et le prêt de mobile en cas de panne sont fournis avec cette option.

Avantage Mobile : en fonction du choix d'un téléphone/smartphone, un montant mensuel facilitant l'acquisition d'un téléphone/smartphone peut être proposé au client

Orange Reprise : le téléphone d'occasion peut être repris et un voucher du montant déterminé peut être déduit de l'acquisition d'un nouveau téléphone/smartphone

Assurance smartphone : à partir de 9€ par mois en fonction de la protection souhaitée et du contrat souscrit

**Services inclus :**

Orange Wednesdays : une place offerte pour une place achetée dans les cinémas Utopia/Utopolis tous les mercredis  
Le cloud Orange : 5 GB de stockage sécurisé

MyOrange : une web application pour connaître son compte et ses consommations en temps réels.

Connexion gratuite au Luxembourg et dans la zone 1 Europe.  
L'offre est compatible avec le Family discount qui permet une réduction de 10% de l'abonnement en deuxième forfait ou lié à une offre convergente (fixe, internet et mobile ou fixe, internet, mobile et TV. La réduction famille est limitée à 5 abonnements par foyer et n'est pas compatible avec l'abonnement Welcome.