

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Access v4-01-12-21
Applicable à partir du : 1 décembre 2021

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Access

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS vers et depuis l'Europe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 30 minutes/SMS vers et depuis l'Europe
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday
--------------------------------------	----------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	2.05€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange

Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions/conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

4. Autres informations