

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Unlimited v1-01-09-26

Applicable à partir du : 1^{er} septembre 2026

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : **Illimité**

☐ Pack/Offregroupée

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ TV

☒ Services mobiles

☐ Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA • Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA • Internet mobile dans la Zone Voyage définie de l'offre** • Offre compatible 5G*
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• 3000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA • Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA 5G (selon éligibilité)* : illimité (La vitesse de la 5G/4G+ est réduite après le seuil mensuel de 250GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.) • 25GB Internet mobile dans la Zone Voyage définie de l'offre 5G (selon éligibilité)*
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

**Pour connaître les destinations couvertes, veuillez consulter notre site internet.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday
--------------------------------------	----------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	39.99€/mois Facture espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	Avantage Livebox Fibre : Internet + Mobile Illimité → -10€ par mois sur l'abonnement Illimité (remise disponible pour 2 lignes maximum)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA • Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA • Internet mobile dans la Zone Voyage définie de l'offre • Orange Wednesdays • Orange Thank You⁽¹⁾
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

(1) En bénéficiant d'une offre promotionnelle (autre qu'Orange Thank You, Cashback ou Buy Back), je comprends que je renonce aux avantages de ma remise fidélité dans le cadre du programme Orange Thank You.

4. Autres informations