

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre 78€ V2/01-09-20

Applicable à partir du : 1<sup>er</sup> Septembre 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**La Fibre 78€**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Fixe (Fibre 78€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 1 GB/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 550 Mbits/s.</li><li>• Volume illimité</li><li>• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » (Fibre). Technologie Coax: le client doit prendre l'option fixe à 8€/mois.</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	78€/mois Frais Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure ): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations