

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Orange\_tranquillité v4-01-01-23

Applicable à partir du : 1<sup>er</sup> Janvier 2023

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

Orange Tranquillité

Pack/Offregroupée

Internet fixe     Téléphonie fixe     TV     Services mobiles     Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pack démarrage smartphone</li><li>• Installation / réinstallation de MyOrange</li><li>• Installation Orange Cloud</li><li>• Sauvegarde des données mobiles</li><li>• Copie répertoire carte SIM</li><li>• Diagnostic mobile</li><li>• Remplacement / échange SIM en cas de sinistre</li><li>• Prêt du mobile en cas de panne</li></ul>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique	-
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

### 1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

## 2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	1.98€/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation Frais de résiliation	-
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotions</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Votre nouveau smartphone est prêt à l'emploi dès sa première utilisation et nous vous prêtons un smartphone pendant la durée de la réparation
Conditions générales et conditions particulières	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
Durée minimale d'engagement	12 mois

## 4. Autres informations