

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : BeUnlimited v9-14-10-22
Applicable à partir du : 14 Octobre 2022

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : BeUnlimited

Pack/Offregroupée

Internet fixe Téléphonie fixe TV Services mobiles Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA• Offre compatible 5G*
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA 5G (selon éligibilité)* : illimité (La vitesse de la 5G/4G+ est réduite après le seuil mensuel de 250GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday
---	----------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	39.99€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	Pack Love : Internet + Mobile BeUnlimited → -10€ par mois sur l'abonnement BeUnlimited (remise disponible pour 2 lignes maximum)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe et les USA• Internet mobile au Luxembourg, en Europe et aux USA• Orange Wednesdays• Orange Thank You⁽¹⁾
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

(1) En bénéficiant d'une offre promotionnelle (autre qu'Orange Thank You, Cashback ou Buy Back), je comprends que je renonce aux avantages de ma remise fidélité dans le cadre du programme Orange Thank You.

4. Autres informations