

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange.

ID identifiant unique : Orange Plus V5/01-12-19

Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Orange Plus

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• 6GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	30€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.

<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Orange Wednesdays</li> <li>• MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois

### 4. Autres informations