



Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Access V1/28-01-19  
Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Access**

<input type="checkbox"/> Pack/Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Appels et SMS vers et depuis l'Europe
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	30 minutes/SMS vers et depuis l'Europe
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> ( <i>débit normalement disponible, débit minimal.</i> )	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a>
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , <i>y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	2€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Orange Wednesdays</li> <li>• MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnement et options</a>
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	Sans engagement

### 4. Autres informations