

## Quelques vérifications pour une installation internet réussie

### 1 : S'assurer d'avoir toutes les autorisations et les accès nécessaires

Si vous habitez une résidence, demandez les autorisations afin de pouvoir effectuer des travaux dans les parties communes ou à l'intérieur de votre domicile et assurez-vous auprès de votre copropriété d'avoir accès au local technique le jour des interventions.

Si vous n'êtes pas propriétaire, il vous faudra également l'accord du propriétaire, c'est aussi valable si vous habitez une maison.

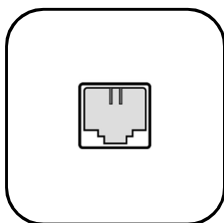
### 2 : Raccordement à votre domicile

Dans votre appartement : Rapprochez-vous de la copropriété et/ou de votre propriétaire afin de vous assurer que le raccordement de votre appartement est déjà présent.

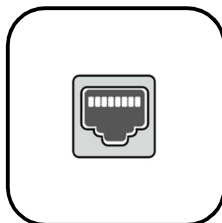
Dans votre maison : Assurez-vous que le câblage nécessaire est disponible dans la ou les pièces concernées. Si ce n'est pas le cas, le modem sera branché près de l'arrivée internet (en principe dans la cave.) Un raccordement dans une autre pièce est possible avec un supplément payant. Prévoyez une prise électrique ou une multi prise à côté de l'arrivée internet.

### 3. Contrôler le type de prise de votre domicile:

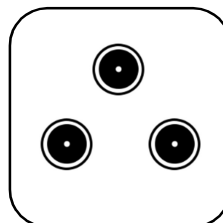
Prise A (RJ11)



Prise B (RJ 45):



Prise C (Coaxial):



### 4. Si vous avez souscrit à la TV d'Orange

Une prise à proximité de votre téléviseur est nécessaire pour brancher le boîtier TV. Si vous n'avez pas de prise, assurez-vous qu'un câble internet arrive jusqu'à votre téléviseur. Si vous n'avez pas de prise et que le câble internet est trop éloigné, Orange pourra effectuer ces travaux. Cette intervention vous sera facturée en supplément.

### 5. Lors de l'intervention du technicien

Veillez à ce qu'une personne majeure et responsable soit présente lors de l'installation.

## Orange vous accompagne

Nous avons chargé un spécialiste Orange de vous appeler endéans 3 jours ouvrables, afin de clarifier les détails et de nous assurer que tous les éléments nécessaires à la bonne réalisation de l'installation soient en place.

Vous voulez modifier la date de votre rendez-vous ou vous avez encore une question ? Appelez-nous au 800 61 606 ou au 606. L'appel est gratuit depuis votre numéro Orange.

## Some checks for a smooth internet installation at home

### 1: Please make sure you have all the necessary permissions and access

If you live in a residence, ask for an authorization to be able to carry out work in the common area or inside your home and make sure to have access to the facilities room during the day of the intervention.

If you are not an owner, you will need the owner's consent too, which is also valid if you live in a house.

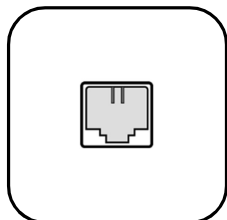
### 2: In-house wiring

In your apartment: Please check with the condominium and/or the landlord to ensure that the wiring connection to your apartment is already present.

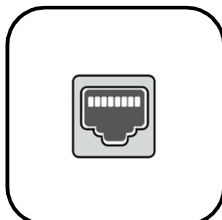
In your house: Please verify that the necessary wiring is available in the room (s) involved. If this is not the case, the modem will be connected close to the Internet arrival point (usually in the cellar). A connection to another room is possible at an extra charge.  
Please plan an electrical outlet or multi-outlet next to the internet arrival point.

### 3. Please check which socket type you have in your home:

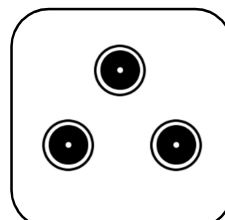
Socket A (RJ11)



Socket B (RJ 45):



Socket C (coaxial):



### 4. If you subscribed to Orange TV

A socket near your TV is needed to connect the TV box.

If you do not have a socket, please make sure that an internet cable reaches your TV.

If you do not have a socket and the internet cable is too far away, the Orange's technician can carry out this work. Such intervention will be charged extra.

### 5. When the technician arrives for the installation

Please make sure that an adult, who is responsible for decision making, is present in your home during the installation.

## Orange accompanies you

We have appointed an Orange professional to call you within 3 business days and make sure that all the necessary elements for the installation are in place.

Want to change the date of your appointment or you still have a question?

Call us at 800 61 606 or 606. The call is free from your Orange mobile.