Règlement Jeux concours

Réseaux Sociaux Orange Luxembourg

Article 1 : Société Organisatrice :

La société anonyme « Orange Communications Luxembourg » (ci-après la « Société Organisatrice »), établie et ayant son siège social au 8, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange, inscrite au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B93817, organise tous les jeux concours disponibles sur ses réseaux sociaux (Facebook : @OrangeLuxembourg - Instagram : @orange_luxembourg - Twitter : @orange_lux - LinkedIn : @Orange Luxembourg). Ces jeux concours sont gratuits et sans obligation d'achat. Ci-après « jeux concours »).

Ces jeux concours permettent aux participants de s'inscrire à un (1) tirage au sort, via les publications sur les comptes réseaux sociaux d'Orange Luxembourg (Facebook : @OrangeLuxembourg - Instagram : @orange_luxembourg - Twitter : @orange_lux - LinkedIn : @Orange Luxembourg) contenant la description et les conditions des dits concours.

Ce règlement fixe les conditions générales en vigueur pour ces jeux concours.

Article 2 : Conditions générales :

La participation au jeu concours implique de la part des Joueurs (ci-après le « Participant ») l'acceptation sans aucune réserve du présent règlement et de ses éventuels avenants.

Toute personne doit impérativement avoir lu, compris et accepté l'ensemble du règlement avant tout accès au jeu concours, et obligatoirement avant toute inscription pour participer à ce dernier.

Les jeux-concours sont gérés uniquement par Orange Luxembourg et aucun cas par les réseaux sociaux sur lesquels ils apparaissent.

Article 3 : Conditions de participation :

Les jeux concours sont ouverts à toute personne physique répondant à l'ensemble des conditions décrites ci-dessous, à l'exception de toute personne qui est salarié de la société organisatrice.

La participation est illimitée mais un seul lot par personne peut être gagné (sauf mention contraire sur la publication du jeu concours).

La participation aux jeux concours est ouverte à toute personne physique de plus de 16 ans ayant la possibilité de se déplacer dans l'un des shops Orange Luxembourg pour y récupérer son lot. Concernant les personnes âgées de moins de 18 ans, la participation au jeu concours se fait sous la responsabilité et avec l'autorisation du représentant légal pouvant justifier de l'autorité.

La participation aux jeux concours se fait exclusivement sur internet sur les réseaux sociaux Instagram, Twitter, LinkedIn et Facebook mentionnés dans l'article 1, et plus particulièrement sur les posts annonçant les concours.

Toute participation aux jeux concours sur papier libre ou sous toute autre forme que celle proposée par la Société Organisatrice est exclue au regard des conditions de participation mentionnées ci-dessus.

Toute participation à ce Jeu doit obligatoirement respecter les conditions d'utilisation du présent règlement.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

Le tirage au sort du ou des gagnants sera généralement effectué 24 heures après la date de fin des jeux concours, sauf mention contraire sur le post d'un des jeux concours en question.

Article 4 : Déroulement du jeu concours :

La participation aux jeux concours est gratuite et sans obligation d'achat pendant la durée des concours sur les réseaux sociaux Instagram, Twitter, LinkedIn et Facebook mentionnés dans l'article 1.

Les étapes suivantes sont nécessaires pour valider toute inscription :

- S'abonner au compte de la société Organisatrice sur le réseau où est posté le jeu concours auquel le Participant s'inscrit ;
- Aimer le post du jeu concours auquel le Participant s'inscrit ;
- Tagguer des personnes dans les commentaires du post annonçant le jeu concours en question.

Ces étapes sont nécessaires pour valider son inscription. Ces étapes sont à titre d'information et peuvent varier en fonction de la mécanique de jeu concours proposée. Dans ce cas, il faudra suivre les conditions énoncées dans le post pour valider la participation.

Article 5 : Dotation

La Société Organisatrice met en jeu un lot dont la valeur détaillée est mentionnée sur le post du jeu concours en question. Le détail de la composition du lot figurera également sur le post du jeu concours. Le mode de retrait de la dotation par le gagnant du jeu concours sera mentionnée sous le post.

Dans l'hypothèse où les gagnants ne voudraient pas ou ne pourraient pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, ils perdent le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelconque indemnisation ou contrepartie. Ils devront en informer par écrit la Société Organisatrice dans un délai de 72h après le premier contact avec la société organisatrice. La dotation sera quant à elle remise en Jeu et la Société Organisatrice

effectuera un nouveau tirage au sort et ce, jusqu'à ce qu'un Participant tiré au sort accepte le gain. Le lot n'est pas cessible.

Les gagnants seront contactés directement sous les posts par la société organisatrice et il sera demandé de prendre contact avec la société organisatrice via messages privés sur Instagram, Twitter, LinkedIn et Facebook avant la date mentionnée dans le commentaire par la société organisatrice. Ils recevront ensuite toutes les indications nécessaires à la bonne réception de leur gain.

Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée pendant toute la durée des jeux (à raison d'un lot par gagnant : même nom, même adresse e-mail, même numéro de téléphone). Par soucis de respect de la confidentialité, les informations des gagnants ne pourront être communiquées à un tiers (exception faite si le concours est organisé avec un partenaire).

Dans l'hypothèse où le Participant ne réclamerait pas son lot avant la date précisée sous le post, dans les commentaires, il sera considéré comme ayant renoncé à son lot. Les lots ne trouvant pas d'acquéreurs, un (1) mois après le premier tirage au sort, seront conservés par la Société Organisatrice.

Il est entendu que le Participant s'engage à révéler des informations correctes les concernant. La Société Organisatrice se dégage de toute responsabilité quant au Participant utilisant de faux noms et/ou prénoms associés à une adresse e-mail valide. En outre, toute personne âgée de moins de 18 ans doit envoyer sa participation sous autorisation de son représentant légal. Il est rappelé que le jeu consistant en un tirage au sort, toute participation n'est pas synonyme de gain. Aucune réclamation ne sera acceptée.

Toutefois, si les lots annoncés ne peuvent être livrés par la Société Organisatrice pour des raisons indépendantes de sa volonté, aucune contrepartie ou équivalent financier ne pourra être réclamé. A cet égard, les Participants ne pourront prétendre à aucune indemnité ni contrepartie, quelle qu'elle soit, en cas d'annulation ou de perte.

La participation au jeu concours ne sera valable que si les informations requises par la Société Organisatrice ont toutes été fournies dans un délai d'un jour après l'annonce des résultats.

Article 6 : Droit d'auteur et propriété intellectuelle :

La base de données des participants et tous les droits qui lui sont rattachés sont la propriété exclusive de la Société Organisatrice. Toutes les marques, logos et autres signes distinctifs reproduits sur le fichier sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Article 7 : Modifications / Arrêt du jeu concours :

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler les jeux concours dans l'éventualité d'un cas de force majeure qui rendrait impossible la

poursuite des jeux concours conformément aux dispositions du règlement. Les Participants ne pourront prétendre à aucun dédommagement.

Dans ce cas une annonce sera faite par voie électronique sur le site internet d'Orange Communications Luxembourg S.A et/ou via une publication sur les différents réseaux sociaux énoncés en article 1.

Les éventuels avenants qui seraient publiés pendant les jeux concours, par annonce dans la presse, sur le site www.orange.lu ou sur les différents réseaux sociaux énoncés en article 1 seront considérés comme des annexes au règlement.

Article 8 : RESPONSABILITE

La responsabilité de l'organisateur ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les participants de coordonnées de personnes non consentantes.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillance externe, qui empêcheraient le bon déroulement des jeux concours. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter sur les publications des jeux concours ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

Les lots attribués aux gagnants ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte et ne pourront en aucun cas être échangés à la demande des gagnants contre leur valeur en espèces ou contre toute autre dotation pour quelle que raison que ce soit.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourrait être recherchée en cas d'incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du lot attribué, qui ne peut être remplacé par un autre lot ou versé sous forme d'argent, sauf sur décision de la Société Organisatrice.

Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, e-mails autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeux seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation au règlement, entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs des jeux concours proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le règlement.

Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

Article 9 : Fraudes :

Chacun des participants accepte que la Société Organisatrice puisse mettre fin aux jeux concours à tout moment dans l'hypothèse où elle constaterait un nombre important d'abus concernant notamment les conditions d'accès au jeu concours ainsi que l'absence de respect des droits de tiers et des dispositions en vigueur par le Participant dans le cadre de sa modération a priori.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou une partie du jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs, et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Article 10 : Données personnelles :

Les informations nominatives recueillies dans le cadre des différents jeux concours sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le Participant est informé que les données nominatives le concernant, enregistrées dans le cadre de ces jeux, sont nécessaires à la prise en compte de leur participation.

En application de la loi, tout participant dispose d'un droit d'accès aux données informatiques nominatives le concernant, d'un droit de modification et de rectification. Pour exercer ces droits, la personne physique devra envoyer une demande écrite digitale à Orange Communications Luxembourg S.A à l'adresse mail suivante : data.protection@orangeluxembourg.lu. Les données seront conservées pendant 6 mois et seront supprimées suite à ces 6 mois.

Orange Communications Luxembourg S.A. n'est pas obligée de vérifier l'exactitude ou le caractère complet des données qui lui sont communiquées par le participant et n'assume aucune responsabilité à cet égard. Le Participant assume seul le préjudice causé par l'indication de données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes.

Les coordonnées des participants pourront être reprises dans une base de données et sont le cas échéant destinées à être utilisées à des fins commerciales et publicitaires par la Société Organisatrice. Maître du fichier : Orange Communications Luxembourg S.A., dont le siège est établi au 8 rue des Mérovingiens L-8070, Bertrange. Les participants ont un droit d'accès et un droit de rectification relatifs à ces données, et le cas échéant un droit d'opposition contre leur utilisation à des fins Marketing.

Article 11 : Exonération et limitation de responsabilité :

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable des dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soit les causes, origines, natures ou conséquences, quand bien même elle aurait été avisée de la possibilité de tels dommages, provoqués à raison de la véracité des informations données par le Participant, et qu'elle ne pouvait valablement considérer comme ne respectant pas les dispositions du présent règlement et des conditions d'utilisation au regard des informations et moyens en sa possession.

Article 12 : Contestations et litiges :

En cas de contestation ou de réclamation concernant le jeu concours pour quelque raison que ce soit, les demandes devront obligatoirement être adressées par écrit recommandé avec accusé de réception à la Société Organisatrice à l'adresse suivante :

Orange Communications Luxembourg SA

Tirage au sort « Jeux concours » / Louisa Marcolongo

8 rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange
Luxembourg

Le présent règlement est régi par la loi luxembourgeoise. L'ensemble des dispositions du présent règlement forme la loi des parties.

Article 13: Dépôt du règlement :

Le présent règlement est consultable sur le site internet de la Société Organisatrice. Une copie du règlement peut être obtenue sur simple demande écrite auprès de la Société Organisatrice.