

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre Ultra V2/01-10-20

Applicable à partir du : 1^{er} Octobre 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

La Fibre Ultra

<input checked="" type="checkbox"/> Pack/Offregroupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> T V	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fixe (La Fibre Ultra): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500Mbps/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbps/s.• Volume illimité**• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une souscription à HomeBox 4G est proposée au client à 20€/mois avec 100GB d'internet mobile par mois sans engagement. Le modem HomeBox est loué gratuitement au client
---	---

	jusqu'à l'installation. Après l'installation le client peut annuler son contrat HomeBox sans pénalité et retourner son modem. Dans le cas où le client ne retourne pas son modem 4G, celui-ci lui sera facturé (84€) et la souscription à l'abonnement HomeBox sera reconduit.
--	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	39€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'activation et d'installation : 249€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Remise de 249€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 octobre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 0€ au lieu de 249€.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations