



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange.

ID identifiant unique : **Love TV Family 100% Win V1/2022-14-03**

Applicable à partir du : **14 mars 2022**

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

OFFRE : **Love Family 100% Win 500**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Offre groupée : 100% Win (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre d'Orange 500) (selon éligibilité) + Ligne fixe en option pour 8€/mois + La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play Offre compatible 5G**
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 1000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe • 15 GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)** • Internet Fixe (La Fibre d'Orange 500) : Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 500Mbps/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 250 Mbps/s. Volume illimité***. • Communications ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement (appels illimités vers les fixes et les mobiles en national et 5h en Europe) • La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

** Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

***Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, cette offre comprend un routeur 4G, ainsi qu'une carte SIM avec 100GB d'internet mobile national pendant 2 mois, mis à disposition du client contre paiement d'une caution de 49€. La caution est rendue lors du retour de l'appareil dans un délai de 3 mois suivant l'installation. Au-delà, Orange considère que le client a
---	---

	souhaité garder le matériel comme achat.
--	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	78.99€/mois avec un engagement de 24 mois Frais Modem : 5€/mois Location décodeur TV : 5,5€/mois - décodeur supplémentaire : 5,5€/mois Ligne fixe en option pour 8€/mois sans engagement Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarif Roaming Orange Tarif internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais d'activation et d'installation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Orange est responsable du câblage installé jusqu'à l'emplacement du modem du client. Tout travaux de câblage ou toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire. Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€ Frais de déménagement : 149€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : gratuit Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 45€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 30€ Forfait dépannage : 129€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€ Livraison TV à domicile : 50€
Promotion(s)	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	100% Win (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre d'Orange 500 (selon éligibilité) + Ligne fixe en option pour 8€/mois + La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations