Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

ID identifiant unique : **100%Win V2/24-08-22**
Applicable à partir du : **24 Août 2022**

Fiche signalétique :

OFFRE : 100% Win

□ Pack/Offre groupée				
□ Internet fixe	□ Téléphonie fixe	□ TV	☒ Services mobiles	□ Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • Offre compatible 5G*
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• 1000 minutes/SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 15 GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe 5G (selon éligibilité)*
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

* Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.
L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.
La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Orange Wednesday

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	14.99€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation **Frais de résiliation**	Activation de la carte SIM : 5€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	Pack Love : Internet + Mobile 100% Win → -5€ par mois sur l'abonnement 100% Win (remise disponible pour 2 lignes maximum)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • Orange Wednesday
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

4. Autres informations