

Orange Communications Luxembourg S.A.
 ZAI Bourmicht
 8, rue des Mérovingiens
 L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : La_Fibre100%Fibre_v2023_04_01
 Applicable à partir du : 1^{er} Avril 2023

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu / corporate@orangeluxembourg.lu

Fiche signalétique

La Fibre 100% Fibre

Pack/Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité. Ligne fixe avec communications en « Pay as you Go ».
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	44.61€/mois Location Modem Fibre 1Gb/s : 4.96€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs Internationaux Orange

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 147.73€ Frais de résiliation : 24.79€ Annulation avant mise en service : 297.44€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 296.44€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déménagement: 147.73€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: gratuit Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 44.62€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 29.74€ Forfait dépannage : 127.90€ Rendez-vous à domicile manqué : 118.97€
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	-
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Go » • Option Ultra Haut débit: passez de 100Mbit/s à 1Gbit/s : 39.98€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnement et options
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations