

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love Essential Duo V1/01-02-20

Applicable à partir du : 01 Février 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**Love Essential Duo**

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Offre groupée : 2 forfaits <a href="#">BeUnlimited (offre mobile)</a> + <a href="#">Internet Fixe (La Fibre 39€) (selon éligibilité)</a>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe</li><li>• Internet mobile au Luxembourg : illimité (La vitesse de la 4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)</li><li>• Internet mobile en Europe : 20GB</li><li>• Internet Fixe (La Fibre 39€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a> Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois.
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	117€/mois Location Modem/routeur : 4,5€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b>	Frais d'installation et d'activation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre 39€ (selon éligibilité) • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques des offres Love</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	24 mois

### 4. Autres informations