

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Internet @ Home v6-01-01-23
Applicable à partir du : 1^{er} Janvier 2023

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Internet @ Home

☒ Pack/Offregroupée

☒ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ Autres

1. La Description del'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fixe + Ligne Fixe en « Pay as you Use »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• Internet Fixe : illimité • Ligne Fixe avec communications en « Pay as you Use »
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	33.71€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 147.73€ Frais de résiliation : 24.79€ Annulation avant mise en service : 297.44€
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	Frais de déménagement : 147.73€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation) : 79.32€ Pose prise supplémentaire (après installation) : 138.80€ Installation décodeur supplémentaire (après installation) : 99.15€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation) : 99.15€ Livraison décodeur ou modem : Gratuit Frais de dépannage – déplacement : 44.62€ Frais de dépannage – main d'œuvre (par ¼ d'heure) : 29.74€ Rendez-vous à domicile manqué : 118.97€ Livraison TV à domicile : 49.57€
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Internet Fixe • Ligne Fixe en « Pay as you Use »
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations