

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrang

ID identifiant unique : Orange Tranquillité V3/11-10-19

Applicable à partir du : 02 janvier 2015

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Orange Tranquillité

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services  
mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pack démarrage smartphone</li><li>• Installation / réinstallation de MyOrange</li><li>• Installation Orange Cloud</li><li>• Sauvegarde des données mobiles</li><li>• Copie répertoire carte SIM</li><li>• Diagnostic mobile</li><li>• Remplacement/échange SIM en cas de sinistre</li><li>• Prêt du mobile en cas de panne</li></ul>
<b>Volume(s) inclu(s)</b>	-
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	-
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	-

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	2€/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	-
<b>Frais d'activation Frais de résiliation</b>	-

<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention</b>	-
<b>Promotion(s)</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Votre nouveau smartphone est prêt à l'emploi dès sa première utilisation et nous vous prêtons un smartphone pendant la durée de la réparation
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois

### 4. Autres informations