

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Fibre 78€ V1/23-04-19

Applicable à partir du : 23 avril 2019 jusqu'au 31 août 2020

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

La Fibre 78€

☒ Pack/Offregroupée

☒ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » (avec la Fibre)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• Internet Fixe (Fibre 78€): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 1 GB/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 550 Mbits/s. • Volume illimité • Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » (Fibre). Technologie Coax: le client doit prendre l'option fixe à 8€/mois.
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois.
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	78€/mois Location Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	• Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations