

Orange Communications Luxembourg S.A.  
ZAI Bourmicht  
8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Access v7-01-04-23  
Applicable à partir du : 1<sup>er</sup> Avril 2023

Tél : 800 61 606  
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Access

☐ Pack/Offregroupée

☐ Internet fixe    ☐ Téléphonie fixe    ☐ TV    ☒ Services mobiles    ☐ Autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

|                                                                |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre | <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li></ul>  |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s)                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 minutes/SMS vers et depuis l'Europe</li></ul> |
| Disponibilité / éligibilité géographique                       | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>                              |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence                | <a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>                              |

### 1.2. Autre(s) service(s):

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Autres Services compris dans l'offre | <a href="#">Orange Wednesday</a> |
|--------------------------------------|----------------------------------|

## 2. Le Volet tarifaire

|                                  |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais Mensuels                   | 2.96€/mois<br>Facture par e-mail/espace client : gratuit                              |
| Coûts de volumes supplémentaires | <a href="#">Tarifs roaming Orange</a><br><a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a> |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Frais d'activation</b><br><b>Frais de résiliation</b>                                                                                                                        | Activation de la carte SIM : 4.96€<br>Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ |
| <b>Frais unique(s)</b>                                                                                                                                                          | -                                                                                              |
| <b>Frais d'intervention</b>                                                                                                                                                     | -                                                                                              |
| <b>Promotion(s)</b>                                                                                                                                                             | -                                                                                              |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>                                                                                                                                  | <a href="#">Brochure tarifs</a>                                                                |
| <b>Promotion(s)</b><br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions/conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                |

### 3. Les Données Contractuelles

|                                                         |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Type d'offre</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe</li> <li>• Orange Wednesdays</li> </ul> |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | <a href="#">Conditions Générales de vente</a><br><a href="#">Conditions Spécifiques abonnements et options</a>         |
| <b>Durée minimale d'engagement</b>                      | Sans engagement                                                                                                        |

### 4. Autres informations